

Korekty FV z tytułu zwrotu towarów – I półrocze 2015

Data	Numer	Kontrahent	Wartość	Przyczyna zwrotu
2015-03-09	KFS 4/2015	KARTEX	978,83	uzgodniono z klientem
2015-03-17	KFS 5/2015	SPLAST	448,76	reklamacja
2015-05-06	KFS 7/2015	ARESS	216,09	uzgodniono z klientem
2015-05-08	KFS 8/2015	RCKIK WROC	1735,96	uzgodniono z klientem / zakup innego towaru
2015-05-19	KFS 9/2015	TMTECHNOLO	207,23	reklamacja
2015-05-20	KFS 10/2015	ALPHA2	43,95	uzgodniono z klientem
2015-05-22	KFS 11/2015	TMTECHNOLO	95,64	reklamacja
2015-06-08	KFS 13/2015	AGAGDOW	117,14	uzgodniono z klientem
2015-06-15	KFS 14/2015	TECH	83,08	uzgodniono z klientem
2015-06-29	KFS 16/2015	LIDEAL	480,13	uzgodniono z klientem - błąd w zamówieniu klienta
Razem:			4406,81	

Ilość korekt z tytułu zwrotu towaru: 10 (stanowi to 0,43% w stosunku do wystawionych w tym okresie faktur sprzedaży).

Wartość zwróconych towarów w pierwszym półroczu 2015 wyniosła 4406,81zł. W tym 751,63zł wynikało ze zwrotów reklamacyjnych (SPLAST, TMTECHNOLOGIE).

Pozostałe zwroty dotyczyły towarów typowych, przyjęte zostały m.in. w celu dobrej współpracy z kontrahentem.

Reklamacje – I półrocze 2015

Kontrahent	Symbol towaru	Data zgłoszenia
RCKIK Lublin	306 101X101/1 C02	2015-06-29
SPYRA	KARB240 100X82,5 N02	2015-06-26
KOD SYSTEM	P+ FI30/3 N02	2015-06-26
BAHLEN	1003 45X18/1 C01	2015-05-28
TM TECHNOLOGIE	FT 102X26 N01	2015-05-15
SPYRA	KAR240 100X60,77 N01; KAR240 100X82,55 N01	2015-05-15
SPLAST	6012 38X15/1 C01 EUR; 6012 26X20/1 C01 EUR	2015-03-09
SPLAST	6013 38X15/1 C01 EUR	2015-03-06

Ilość zgłoszonych reklamacji: 8, co stanowi 0,35% w stosunku do wystawionych w tym okresie faktur sprzedaży.

Rozpatrzonych pozytywnie: 5 (0,22% w stos. do faktur sprzedaży z tego okresu)

Rozpatrzonych negatywnie: 2

Trwające: 1



— SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI —

ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 93 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Powodem zgłoszenia we wszystkich przypadkach była jakość produktu.

Powyższe zestawienie udowadnia bardzo wysoką jakość towarów sprzedawanych przez Etisoft Kraków. Wartość procentowa zasadnych reklamacji wyniosła tylko 0,22% w stosunku do całej sprzedaży z I półrocza 2015 roku.