Zestawienie badania satysfakcji i oczekiwań Klienta 2016

Skala ocen: od 1 do 5, gdzie 1 - poniżej oczekiwań, 2 - niezadowalająca, 3 - przeciętna, 4 - zadowalająca, 5 - bardzo dobra

			1	2	3	4	5	6	7
		zwrot:	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
		śr. ocena:							
1.	**Ocena współpracy z firmą ETISOFT:**	**4,78**	5	5	5	4	4	5	5
2.	**Ocena według następujących kryteriów:**	**śr. ocena:**							
2.1	Jakość oferowanych produktów	**4,91**	5	5	5	5	5	5	5
2.2	Jakość obsługi handlowca; kompetencje, pomoc i doradztwo	**4,91**	5	5	5	4	5	5	5
2.3	Szybkość reakcji na zapytanie ofertowe	**4,87**	5	5	5	5	5	5	5
2.4	Kompletność i przejrzystość informacji zawartych w ofercie	**4,74**	5	5	5	5	5	5	5
2.5	Jakość obsługi zamówień	**4,96**	5	5	5	5	5	5	5
2.6	Kompletność i poprawność danych zawartych w Potwierdzeniu zamówienia	**4,96**	5	5	5	5	5	5	5
2.7	Terminowość realizacji zamówienia, zg. z terminem określonym w Potwierdzeniu zamówienia	**4,87**	5	5	5	5	5	5	5
2.8	Kompletność i zgodność dostaw towaru	**4,83**	4	5	5	5	5	5	5

3. Prosimy o wskazanie obszarów naszej współpracy, które wymagają doskonalenia

	BRAK	BRAK	Współpraca z Pańswa Firmą przebiega wzorowo	BRAK	Brak możliwości zakupu samych części do drukarek.	BRAK	BRAK

Metryczka:

Skrót Firmy:							
	AKTYWIZAC.	APATORPOW	DONPLAST	DTW	EFFECTOR	GALECO	GOLDROP
Imię i nazwisko:							
	D.Romuzga	A.Kulawik	E.Bączek	A.Malik	P.Pytlewski	L.Ogonowska	P.Zając

8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	

5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5

brak	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5
5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5

BRAK	Zbyt długi termin realizacji zamówienia	BRAK	BRAK	Zbyt długi termin realizacji zamówienia	BRAK	Niższe ceny	BRAK	BRAK	BRAK	BRAK	BRAK	BRAK	Zbyt wysokie ceny.	BRAK	BRAK

HUSQVARNA	LERG	MĄCZKA	PKL	PLATA	PROFIL	PULSAR	RCKIK BYDG	RCKIK RACI	RCKIK WRO	ROLESKI	ROYALCAN2	TECH	TMTECHOLO	WIMED3	UJĘDRUSI2

B.Lesińska	J.Szczygieł	M.Gawron	A.Skraba	P.Lembas	M.Data	W.Kasprzyk	M.Dobrowolna	K.Mazurkiewi	I.Jarząbek	G.Gacoń	P.Sadzik	G.Piekiełko	D.Kaczor	M.Łątka	Natalia Ł.