

Kraków, 10-01-2016

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2016 roku PODSUMOWANIE

W roku 2016 zaplanowano szereg szkoleń i warsztatów dla pracowników ETISOFT KRAKÓW

Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- produktowe, przeprowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące pracę na zajmowanych stanowiskach, prowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące korzystanie z programu CRM i programu sprzedażowego SUBIEKT.

Szkolenie zewnętrzne:

- z technologii produkcji etykiet, organizowane przez czołowego dostawcę,
- dotyczące procedury reklamacyjnej i jakościowej oraz działań korygujących, prowadzone przez czołowego dostawcę,
- doskonalące zarządzanie działem handlowym, organizowane przez doświadczone firmy szkoleniowe,
- dotyczące programu rozliczania się z ZUS-em,
- produktowe, związane ze sprzedażą nowych urządzeń i produktów handlowych, organizowane przez czołowych dostawców,
- BHP, zgodnie z harmonogramem,
- księgowe, organizowane przez Krajową Izbę Podatkową,
- kurs języka angielskiego.

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko => Ankiety po szkoleniu oraz Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

Z zaplanowanych szkoleń odstąpiono z przeprowadzenia szkoleń produktowych (RFID) oraz doskonalących wiedzę handlowców z obsługi programów etiGhost, etiLabel.

Zrealizowano 78% zaplanowanych na 2016 rok szkoleń.

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza