

Kraków, 08-01-2018

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2017 roku PODSUMOWANIE

W roku 2017 zaplanowano szereg szkoleń i warsztatów dla pracowników ETISOFT KRAKÓW

Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- produktowe, przeprowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące pracę na zajmowanych stanowiskach, prowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące korzystanie z programu CRM i programu sprzedażowego SUBIEKT.

Szkolenie zewnętrzne:

- handlowe, związane z nową strategią sprzedaży, organizowane przez czołowego dostawcę,
- audytorów wewnętrznych SZJ, organizowane przez specjalistów SZJ,
- produktowe, związane ze sprzedażą nowych urządzeń i produktów handlowych, organizowane przez czołowych dostawców,
- BHP, zgodnie z harmonogramem,
- kurs języka angielskiego.

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko lub wystarczająco => Ankiety po szkoleniu oraz Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

Z zaplanowanych szkoleń odstąpiono z przeprowadzenia szkoleń związanych z prowadzeniem spraw księgowych i kadrowych oraz szkoleń produktowych dot. RFID, doskonalących wiedzę handlową nt. terminali oraz P&A, jak również szkoleń z technologii produkcji dla pracowników BOK. Zrealizowano 74% zaplanowanych na 2017 rok szkoleń.

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza