

Kraków, 07-01-2019

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2018 roku PODSUMOWANIE

W roku 2018r. na podstawie złożonego przez bezpośrednich przełożonych zapotrzebowań na szkolenia, zaplanowano i przeprowadzono szereg szkoleń i warsztatów dla pracowników ETISOFT KRAKÓW

Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- dotyczące Systemu Zarządzania Jakością, związane ze zmianami procedur oraz z wdrożeniem wymagań ISO 9001:2015,
- dotyczące wdrożenia wymagań RODO oraz nowej dokumentacji
- produktowe, przeprowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące pracę na zajmowanych stanowiskach, prowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- dotyczące nowego systemu wycen towarów handlowych u Dostawców,
- doskonalące korzystanie z programu CRM i programu sprzedażowego SUBIEKT.

Szkolenie zewnętrzne:

- handlowe, związane doskonaleniem metod skutecznej sprzedaży,
- produktowe, związane ze sprzedażą nowych urządzeń i produktów handlowych, organizowane przez czołowych dostawców,
- serwisowe, związane z rozszerzeniem oferty sprzedażowej o nowy sprzęt,
- księgowe i kadrowe, związane ze zmianami przepisów
- BHP, zgodnie z harmonogramem,
- kurs języka angielskiego.

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko lub wystarczająco => Ankiety po szkoleniu oraz Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

W 2018 roku zaprenumerowano czasopisma rozszerzające wiedzę pracowników w dziedzinach handlowych; „Nowa Sprzedaż” oraz księgowo-kadrowych „Poradnik GOFIN”

Zrealizowano 97% zaplanowanych na 2018 rok szkoleń.

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza