

Kraków, 10-01-2020

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2019 roku PODSUMOWANIE

W roku 2019r. na podstawie złożonego przez bezpośrednich przełożonych zapotrzebowania na szkolenia, zaplanowano i przeprowadzono szereg szkoleń i warsztatów dla pracowników ETISOFT KRAKÓW

Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- dotyczące Systemu Zarządzania Jakością, związane ze zmianami procedur, instrukcji i wytycznych wewnętrznych oraz aktualizacji dokumentów,
- dotyczące wdrożenia dokumentu OWS,
- produktowe, przeprowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące pracę na zajmowanych stanowiskach, prowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- dotyczące systemu wycen towarów handlowych u Dostawców,
- doskonalące korzystanie z programu CRM i programu sprzedażowego SUBIEKT.

Szkolenie zewnętrzne:

- handlowe, związane doskonaleniem metod skutecznej sprzedaży,
- produktowe, związane ze sprzedażą nowych produktów handlowych, organizowane przez czołowych dostawców.

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko lub wystarczająco => Ankiety po szkoleniu oraz Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

W 2019 roku kontynuowano prenumeratę czasopisma dostępnego online, rozszerzającego wiedzę pracowników w dziedzinach handlowych; „Nowa Sprzedaż” oraz księgowo-kadrowych „Poradnik GOFIN”

Zrealizowano 87% zaplanowanych na 2019 rok szkoleń.

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu
Sporządziła: Katarzyna Obłaza