

Kraków, 08-01-2021

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2020 roku PODSUMOWANIE

W roku 2020r. na podstawie złożonego przez bezpośrednich przełożonych zapotrzebowania na szkolenia i warsztaty, został sporządzony Plan Szkoleń 2020 dla pracowników ETISOFT KRAKÓW. W związku z ograniczeniami ogłoszonymi przez rząd RP, związanymi ze stanem epidemii dot. COVID-19 zrezygnowano z części szkoleń zewnętrznych, a szkolenia i warsztaty produktowe oraz związane z doskonaleniem pracy na zajmowanym stanowisku były prowadzone w trybie online, korzystając z narzędzia Microsoft TEAMS.

Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- dotyczące Systemu Zarządzania Jakością, związane ze zmianami procedur, instrukcji i wytycznych wewnętrznych oraz aktualizacji dokumentów,
- produktowe, przeprowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- doskonalące pracę na zajmowanych stanowiskach, prowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- dotyczące systemu wycen towarów handlowych u Dostawców,

Szkolenie zewnętrzne:

- produktowe, związane ze sprzedażą nowych produktów handlowych, organizowane przez głównego dostawcę.

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko lub wystarczająco => Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

W 2020 roku kontynuowano prenumeratę czasopisma dostępnego online, rozszerzającego wiedzę pracowników w dziedzinach handlowych; „Nowa Sprzedaż” oraz księgowo-kadrowych „Poradnik GOFIN”

Zrealizowano 64% zaplanowanych na 2020 rok szkoleń.

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza