

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2021 roku

PODSUMOWANIE

W roku 2021r. na podstawie złożonych przez bezpośrednich przełożonych zapotrzebowań na szkolenia i warsztaty, został sporządzony Plan Szkoleń 2021 dla pracowników ETISOFT KRAKÓW. W związku z ograniczeniami związanymi ze stanem epidemii dot. COVID-19 większość szkoleń zewnętrznych było prowadzonych w trybie online. Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- produktowe, przeprowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników, związane ze zmianami systemu grupowania i nazewnictwa kalek barwiących,
- doskonalące pracę na zajmowanych stanowiskach, prowadzone przez bezpośrednich przełożonych pracowników,
- warsztaty dot. obsługi programu CRM oraz SUBIEKT

Szkolenie zewnętrzne:

- produktowe, związane ze sprzedażą produktów handlowych (AUTO ID, Print&Apply, systemy wizyjne, RFID, system AUDYTOR, system AGV, panele kontrolne i płyty czołowe), organizowane przez głównego dostawcę (TEAMS)
- dotyczące systemu wycen towarów handlowych u głównego dostawcy (TEAMS)
- księgowo-podatkowe (online)
- dot. Pracowniczych Planów Kapitałowych (online na platformie szkoleniowej UNIQA)
- dot. rozliczenia i umorzenia subwencji dla MŚP (online)

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko lub wystarczająco => Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

W 2021 roku kontynuowano prenumeratę czasopisma dostępnego online, rozszerzającego wiedzę pracowników w dziedzinach handlowych; „Nowa Sprzedaż” oraz księgowo-kadrowych „Poradnik GOFIN”

Zrealizowano 93% zaplanowanych na 2021 rok szkoleń.

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza