

Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez szkolenia i warsztaty w 2023 roku

PODSUMOWANIE

W roku 2023r. na podstawie złożonego przez bezpośrednich przełożonych zapotrzebowania na szkolenia i warsztaty, został sporządzony Plan Szkoleń 2023 dla pracowników ETISOFT KRAKÓW.

Przeprowadzono:

Szkolenia i warsztaty wewnętrzne:

- dot. zmian procedur i instrukcji wewnętrznych SZJ
- dot. doskonalenia pracy w systemie CRM

Szkolenie i warsztaty zewnętrzne:

- cykliczne warsztaty związane z wdrożeniem nowego programu CRM u głównego dostawcy (Etisoft Sp. z o.o.)
- cykliczne spotkania z Product Managerami, związane ze sprzedażą produktów handlowych (RFID, AUTO ID, Print&Apply, systemy wizyjne, system AGV, panele kontrolne i płyty czołowe), organizowane przez ETISOFT Sp. z o.o. Gliwice,
- webinaria poszerzającą wiedzę handlowców,
- szkolenia produktowe, związane z wdrożeniem nowych produktów i rozwiązań.

Szkolenia i warsztaty były prowadzone w trybie zdalnym jak również stacjonarnym.

Wszystkie ww. szkolenia zostały ocenione przez uczestników wysoko lub wystarczająco => Ocena efektywności szkolenia. Przy ocenie efektywności poszczególnych szkoleń i warsztatów ocenie podlegała znajomość tematu szkolenia oraz wprowadzenie do codziennej pracy nowej umiejętności, wiedzy i techniki poznanej podczas szkolenia.

W 2023 roku kontynuowano prenumeratę czasopisma dot. spraw księgowo-kadrowych „Poradnik GOFIN”

Zestawienie zrealizowanych szkoleń i warsztatów w załączeniu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza