Zestawienie badania satysfakcji i oczekiwań Klienta 2014

Skala ocen: od 1 do 5, gdzie 1 - poniżej oczekiwań, 2 - niezadowalająca, 3 - przeciętna, 4 - zadowalająca, 5 - bardzo dobra

		ocena:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
1.	**Proszę ocenić dotychczasową współpracę z firmą ETISOFT:**	**4,89**	5		5	5	5	5	5	5	5	4
2.	**Proszę ocenić współpracę z firmą ETISOFT według następujących kryteriów:**	**ocena:**										
2.1	Jakość oferowanych produktów	**4,67**	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3
2.2	Jakość obsługi handlowca; kompetencje, pomoc i doradztwo	**4,86**	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
2.3	Szybkość reakcji na zapytanie ofertowe	**4,62**	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3
2.4	Kompletność i przejrzystość informacji zawartych w ofercie	**4,86**	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
2.5	Jakość obsługi zamówień	**4,81**	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3
2.6	Kompletność i poprawność danych zawartych w Potwierdzeniu zamówienia	**4,90**	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
2.7	Terminowość realizacji zamówienia, zg. z terminem określonym w Potwierdzeniu zamówienia	**4,76**	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
2.8	Kompletność i zgodność dostaw towaru	**4,76**	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4

3. Prosimy o wskazanie obszarów naszej współpracy, które wymagają doskonalenia

	brak	brak	Sposób pakowania dostarczonych etykiet	Jakość pakowania paczek - uszkodzone kartony, rozewane.	brak	brak	Jesteśmy zadowoleni ze współpracy z Państwa firmą i nie widzimy obszarów, które należałoby udoskonalić.	brak	brak	Serwis - doradztwo techniczne

Metryczka:

Nazwa Firmy:

	SPLAST	PROFIL	VESUVIUS	NORMA VAR	ROLESKI	PULSAR	LERG	TMTECHNOL	HUSQVARNA	MĄCZKA

Imię i nazwisko:

	N.Furmanek	M.Data	K.Zborowski	M.Szlachta	G.Gacoń	S.Mróz	S.Rembek	M.Kleszcz	A.Kusak	I.Paluch

11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
5	5	5		5	5	5	4	5								5			

5	5	5	5	5	5	4	5	5	4							5			
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5							5			
5	5	5	4	5	5	4	4	5	4							5			
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5							5			
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5							5			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5							5			
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5							5			
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5							5			

Krótsze terminy realizacji zamówienia	Cena	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak							Krótsze terminy realizacji zamówień etykietek z nadrukiem firmowym.			

INGREMIO	BITNER	GALECO	U JĘDRUSI2	APATORPOV	DTW	CONHPOL	WIMED	FISCHER	LIDEAL	TAKT	DRUMET	TECH	BURY	ROYALCANIN	TEVA	PLATA	KAZAR	BRUKBET	RCKIK

M.Tarnówka	J.Martowski	L.Ogonowska	B.Witoń	A.Kulawik	A.Malik	D.Moskała	M.Łątka	R.Turek	U.Kłaput							P.Lembas			