

Szanowni Państwo!

Nadrzędnym celem działania Etisoft Kraków jest dostarczenie Klientom produktów i usług na najwyższym poziomie, zgodnie z ich oczekiwaniami. Posiadamy Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008. W związku z ciągłym doskonaleniem jakości naszych produktów i usług zwracamy się z gorącą prośbą o wypełnienie poniższego kwestionariusza ankiety satysfakcji i wyrażenie swojej opinii dotyczącej współpracy z naszą firmą. Zapewniamy, że dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie oczekiwań Państwa i innych naszych Klientów. Dołożymy wszelkich starań, by cały czas doskonalić system i jakość obsługi oraz poszerzać asortyment naszych produktów.

Dziękujemy za poświęcony czas.

Ankieta badająca satysfakcję i oczekiwania Klienta

Skala ocen: od 1 do 5, gdzie 1 - niezadowolająca, 2 – poniżej oczekiwań, 3 - przeciętna, 4 - zadowolająca, 5 - bardzo dobra

1. Proszę ocenić dotychczasową współpracę z firmą ETISOFT:

ocena:

2. Proszę ocenić współpracę z firmą ETISOFT według następujących kryteriów:

ocena:

- Jakość oferowanych produktów
- Jakość obsługi handlowca; kompetencje, pomoc i doradztwo
- Szybkość reakcji na zapytanie ofertowe
- Kompletność i przejrzystość informacji zawartych w ofercie
- Jakość obsługi zamówień
- Kompletność i poprawność danych zawartych w Potwierdzeniu zamówienia
- Terminowość realizacji zamówienia, zg. z terminem określonym w Potwierdzeniu zamówienia
- Kompletność i zgodność dostaw towaru

3. Prosimy o wskazanie obszarów naszej współpracy, które wymagają doskonalenia

4. Nasza oferta jest bardzo rozbudowana. Prosimy o zaznaczenie symbolem X przy tematach, o których chcieliby Państwo uzyskać szersze informacje:

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | Drukarki termotransferowe etykiet |
| ☐ | Drukarki kolorowe |
| ☐ | Etykiety foliowe, specjalistyczne |
| ☐ | Etykiety papierowe, wielokolorowe |
| ☐ | Etykiety magazynowe, inwentarzowe i logistyczne |
| ☐ | Taśmy barwiące |
| ☐ | Urządzenia print&apply |
| ☐ | Oprogramowania i systemy informatyczne |
| ☐ | Oznaczenia RFID |
| ☐ | Materiały bezklejowe |
| ☐ | Czytniki i terminale |
| ☐ | Płyty czołowe i panele kontrolne |
| ☐ | Instrukcje obsługi |
| ☐ | Taśmy do druku na liniach produkcyjnych (inline printing, hot stamping) |
| ☐ | Opakowania |
| ☐ | Usługi serwisowe i gwarancyjne |

NOWOŚCI:

- | | |
|--------------------------|----------|
| ☐ | Logotypy |
| ☐ | EtiCALLS |
| ☐ | EtiCLIPS |

Uwagi:

Nazwa firmy / imię i nazwisko osoby wypełniającej kwestionariusz