

PROGRAM PRZEGLĄDU ZARZĄDZANIA

1. Data planowanego przeglądu: 28.01.2013

2. Uczestnicy przeglądu: Barbara Ciuśniak – PSZJ
Katarzyna Obłaza - Właściciel

3. Dane wejściowe do przeglądu

3.1 Realizacja ustaleń z poprzedniego przeglądu zarządzania- referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.2 Wyniki auditów zewnętrznych – referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.3 Wyniki auditów wewnętrznych- referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.4 Informacje zwrotne od Klientów oraz analiza zadowolenia Klienta- referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.5 Reklamacje Klientów- referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.6 Stopień osiągania celów procesów, celów jakościowych - referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.7 Status działań korygujących i zapobiegawczych – referuje Pełnomocnik ds. SZJ

3.8 Zmiany zewnętrzne i wewnętrzne (wymagania prawna, działania konkurencji, zmiana wymagań klientów, zmiany organizacyjne, zmian zakresu usługi) mające wpływ na system zarządzania jakością- referuje Właściciel.

3.9 Potrzeba i ocena możliwości poprawy procesów- referują Kierownicy nadzorujący procesy, Pełnomocnik ds. SZJ.

Zatwierdzenie programu przeglądu zarządzania – Właściciel

23.01.2013 *Katarzyna Obłaza*
/data, podpis/