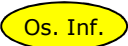
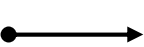


TYTUŁ
P.7.3. Procedura obsługi klienta
CEL PROCEDURY
Obsługa klienta zgodnie ze standardami przyjętymi w firmie
WSKAŹNIK(I) PROCEDURY
Terminowość realizacji zamówień - na poziomie min. 95%
WŁAŚCICIELE PODPROCESÓW
Koordinator BOK dla czynności 1-19
Właściciel dla czynności 20-40
Właściciel dla czynności 41-57

LEGENDA

	początek procedury
	koniec procedury
	podjmujący decyzje
	wykonawca czynności
	informowany o wykonaniu czynności lub podjęciu decyzji
	osoba z którą wykonuje się czynność lub podejmuje decyzje w porozumieniu
	przebieg czynności
	przebieg informacji

Sporządził:	Barbara Ciuśniak	Zatwierdzam:	Katarzyna Obłaza, Marek Obłaza
Wersja:	4	Data obowiązywania:	14-02-2018

