

## PROGRAM PRZEGLĄDU ZARZĄDZANIA

1. Data planowanego przeglądu: 29.01.2015

2. Uczestnicy przeglądu: Barbara Ciuśniak – PSZJ  
Katarzyna Obłaza – Właściciel  
Marek Obłaza - Właściciel

### 3. Dane wejściowe do przeglądu

- 3.1 Realizacja ustaleń z poprzedniego przeglądu zarządzania- referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.2 Wyniki auditów zewnętrznych – referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.3 Wyniki auditów wewnętrznych- referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.4 Informacje zwrotne od Klientów oraz analiza zadowolenia Klienta- referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.5 Reklamacje Klientów- referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.6 Stopień osiągania celów procesów, celów jakościowych - referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.7 Status działań korygujących i zapobiegawczych – referuje Pełnomocnik ds. SZJ
- 3.8 Zmiany zewnętrzne i wewnętrzne ( wymagania prawna, działania konkurencji, zmiana wymagań klientów, zmiany organizacyjne, zmian zakresu usługi ) mające wpływ na system zarządzania jakością- referuje Właściciel.
- 3.9 Potrzeba i ocena możliwości poprawy procesów- referują Kierownicy nadzorujący procesy, Pełnomocnik ds. SZJ.

Zatwierdzenie programu przeglądu zarządzania – Właściciel

26.01.2015 ..... *Katarzyna Obłaza*  
/data, podpis/