



— SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI —

ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 93 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

***BADANIE EFEKTYWNOŚCI
SZKOLENIA PRACOWNIKÓW
ETISOFT KRAKÓW***

Niniejszy dokument stanowi plan badania efektywności szkoleń pracowników.

Wyznaczono 3 główne wskaźniki badania efektywności przeprowadzonych szkoleń.

1. Zadowolenie uczestników szkolenia

Szkolenie uznajemy za efektywnie przeprowadzone, jeżeli większość uczestników jest zadowolona z programu szkolenia, warunków w jakich się odbyło i udziela pozytywnych rekomendacji trenerowi.

Narzędzie: ankieta – ocena szkolenia przeprowadzona po zakończeniu spotkania.

Ocenie podlegają: strona organizacyjna, program i przebieg szkolenia, sposób prowadzenia, trener.

2. Test wiedzy po szkoleniu

Szkolenie uznajemy za efektywnie przeprowadzone, jeżeli większość uczestników podniosło poziom wiedzy z zakresu objętego szkoleniem.

Narzędzie: test wiedzy sprawdzający czy uczestnicy szkolenia zrozumieli przekazywane im informacje i wzbogacili swoją wiedzę o ten zakres. Test przeprowadzany jest po zakończeniu szkolenia.

3. Wzrost kompetencji

Szkolenie uznajemy za efektywnie przeprowadzone, jeżeli większość uczestników wprowadziło do codziennej praktyki nowe umiejętności, wiedzę i techniki poznane podczas szkolenia.

Narzędzie: Ocena roczna pracownika oraz wzrostu jego kompetencji.

Opracowano: październik 2012, Kraków

Zatwierdził: Katarzyna Obłaza