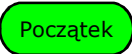
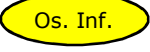


TYTUŁ
P.7.3. Procedura obsługi klienta
CEL PROCEDURY
Obsługa klienta zgodnie ze standardami przyjętymi w firmie
WSKAŹNIK(I) PROCEDURY
Terminowość realizacji zamówień - na poziomie min. 90%
WŁAŚCICIELE PODPROCESÓW
Koordinator BOK dla czynności 1-20
Właściciel dla czynności 21-43
Właściciel dla czynności 44-62

LEGENDA

	początek procedury
	koniec procedury
	podjmujący decyzje
	wykonawca czynności
	informowany o wykonaniu czynności lub podjęciu decyzji
	osoba z którą wykonuje się czynność lub podejmuje decyzje w porozumieniu
	przebieg czynności
	przebieg informacji

Sporządził:	Barbara Ciuśniak	Zatwierdzam:	Katarzyna Obłaza, Marek Obłaza
Wersja:	2	Data obowiązywania:	30-08-2013

Wszelkie prawa zastrzeżone, nie kopiować bez zgody władz organizacji.

