

Podsumowanie spotkania w dniu 05.10.2012r.

W spotkaniu uczestniczyli: Katarzyna Oblaza, Marek Oblaza, Mirosław Zagaja, Paweł Młynarski

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie miesiąca września, pod względem realizacji Planu Sprzedaży (realizacja na poziomie 90%).
2. Doskonalenie procesu obsługi Klienta.
 - ✓ Podsumowanie terminowości realizacji zamówień w okresie od I do IX br. (realizacja zamówień w określonym terminie na poziomie 91%)
 - ✓ Omówienie przyczyn wydłużenia terminu oczekiwania na realizację zamówień u Dostawców.
 - ✓ Wskazanie nieprawidłowych praktyk pracownika DH dot. zakupów towarów (postępowanie niezgodne z procedurą zakupów). Omówienie postępowania zapobiegawczego.
3. Ustalenie cyklicznych (raz w tygodniu) inwentaryzacji częściowych towarów handlowych.
4. Poinformowanie o zatrudnieniu osoby do realizacji zlecenia nadruku termotransferowego dla firmy OSG.
5. Ustalenie konieczności opracowania planu szkolenia dla nowych pracowników. Plan szkolenia dla osoby zatrudnionej na stanowisku Doradca Techniczny oraz Specjalista ds. Obsługi Klienta opracuje Katarzyna Oblaza przy współpracy bezpośrednich przełożonych pracowników.
6. Omówienie listy Dostawców kwalifikowanych towarów handlowych.
Ustalenia: Marek Oblaza przygotowuje raport dot. udziału procentowego (wartość zakupów) Dostawców w dostawach towarów handlowych za okres: I do IX br.
7. Poinformowanie o planowanej na październik akcji kompleksowego badania satysfakcji Klienta. Omówienie szczegółów akcji.

Sporządziła: Katarzyna Oblaza