etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania w dniu 28.08.2012r.

W spotkaniu uczestniczyli: Katarzyna Obłaza, Marek Obłaza, Mirosław Zagaja, Paweł Młynarski

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji ustaleń z poprzedniego spotkania
2. Doskonalenie procesu obsługi Klienta.
   - ✓ Podsumowanie i omówienie reklamacji, które wpłynęły w okresie lipiec - sierpień br.
   - ✓ Analiza terminowości realizacji zamówień w lipcu br.
   - ✓ Omówienie terminowości realizacji zamówień u Dostawców.

3. Ustalenie programu szkolenia nowych pracowników Działu Handlowego.

Sporządził: Katarzyna Obłaza