

Podsumowanie spotkania w dniu 24.01.2013r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy

Marek Oblaza – Właściciel Firmy

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie roku 2012, realizacji celów strategicznych. Analiza przyczyn nieosiągnięcia celów sprzedażowych
2. Podsumowanie pracy Działów.
3. Przedstawienie i omówienie celów strategicznych na rok 2013
4. Omówienie planu działania w roku 2013
5. Omówienie planu działania dot. zebrania zapotrzebowania na szkolenia i warsztaty dla pracowników w roku 2013
6. Doskonalenie obsługi Klienta:
 - ✓ Omówienie problemu dostępności informacji o ustaleniach zawartych w umowach z RCKIK.
Ustalenia: do 8 lutego br. uzupełnić uwagi stałe do programu Firma dot. istotnych ustaleń umów oraz ustalić stany minimalne na towary zarezerwowane pod zamówienia RCKIK. Osoba odpowiedzialna **Kierownik DH, Koordynator BOK.**
 - ✓ Omówienie reklamacji, zwrotów towaru oraz korekt faktur w roku 2013. Z uwagi na zadowalające wyniki brak podejmowanych działań.
7. Omówienie problemu identyfikowalności wyrobu od Dostawców towarów handlowych, którzy nie mają wdrożonego systemu oznaczeń. Ustalenia: Wystąpić z pismem z informacją o konieczności oznaczania towaru numerem zamówienia/nr pozycji z zamówienia oraz datą produkcji. Termin do 8 lutego br. Osoba odpowiedzialna: **Koordynator BOK**

Sporządziła: Katarzyna Oblaza