

Podsumowanie spotkania w dniu 10.07.2013r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy
Marek Oblaza – Właściciel Firmy
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta
Agata Bałazińska – Specjalista ds. Obsługi Klienta
Katarzyna Kucharzyk – Specjalista ds. Obsługi Klienta
Kacper Batko – Doradca Techniczny
Sebastian Wróbel – Doradca Techniczny

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Temat: Akceptacja wzoru nadruku kolorowego (fleksograficznego, cyfrowego, itp.) przez Klienta przy kolejnym zamówieniu. Ustalenia: Przy kolejnym zamówieniu Klienta na etykiety z nadrukiem kolorowym, pracownicy BOK są zobowiązani wysłać wraz z „Potwierdzeniem zamówienia” kartę technologiczną towaru lub wzór nadruku, zaakceptowany przez Klienta przy pierwszym zamówieniu. Brak niezwłocznej odpowiedzi Klienta na „Potwierdzenie zamówienia” uważa się za przyjęcie przedstawionych warunków zamówienia, w tym akceptację wzoru nadruku (zgodnie z WARUNKAMI ZAMÓWIENIA).
2. Temat: Identyfikacja wzoru nadruku TT, uzyskanie potwierdzenia/akceptacji wzoru przez Klienta, określenie terminu realizacji zamówienia oraz wskazanie potrzebnych materiałów do realizacji zamówienia od Klienta na etykiety z nadrukiem TT. Ustalenia: Za wyżej wymienione czynności odpowiedzialny jest Doradca Techniczny przed wprowadzeniem przez pracowników BOK zamówienia do realizacji.

Sporządziła: Katarzyna Oblaza