etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania w dniu 10.10.2013r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy
Marek Obłaza – Właściciel Firmy
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów (stan na 30 września 2013):
a) realizacja Planu Sprzedaży:
Marża: 106,63% (Cel roczny: Wzrost marży o 14% w stosunku do roku 2012)
Obrót: 108,99% (Cel roczny: Wzrost obrotu o 17% w stosunku do roku 2012)
b) terminowość zamówień: **mies. 98,44%, sumaryczna 96,66% (Cel roczny: min. 95% zamówień zrealizowanych w terminie)**
c) sprzedaż drukarek: **80 szt. (Cel roczny: sprzedaż min. 100 szt. drukarek)**

2. Omówienie postępów w pracach nad wdrożeniem nowego programu magazynowo-księgowego.

3. Przedstawienie i omówienie listy Klientów pozyskanych w 2013 roku z potencjałem A, B. Ustalenia: Weryfikacja potencjału rozwojowego Klienta, prześledzenie pracy handlowej oraz rozwoju współpracy z ww. Klientami. Osoba odpowiedzialna: **Mirosław Zagaja**

4. Podsumowanie realizacji planu szkoleń w 2013 roku. Ustalenia: Do końca 2013 roku zorganizować szkolenia wewnętrzne zgodnie z planem. Osoby odpowiedzialne: **Paweł Młynarski, Mirosław Zagaja, Marek Obłaza**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza