

Podsumowanie spotkania 08 września 2014r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy

Marek Obłaza – Właściciel Firmy

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (stan na 31 sierpnia 2014):

- 1.1. Plan Sprzedaży Obrót: **93,24%** Planu okresowego; **58,74%** Planu rocznego
- 1.2. Plan Sprzedaży Marża: **97,73%** Planu okresowego; **61,57%** Planu rocznego
- 1.3. Sprzedaż drukarek: **9 szt. w sierpniu; 140 szt. sumarycznie; 117%** Planu rocznego
- 1.4. Plan Sprzedaży grupa Klientów kat. A: **50,73%** Planu rocznego
- 1.5. Terminowość zamówień: **97,24% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie w sierpniu; 96,96% sumarycznie**

2. Brak reklamacji w sierpniu 2014r.

3. Omówienie akcji „Przeglądy serwisowe”. Ustalenia: Jednorazową akcją informacyjną zostaną objęci wszyscy Klienci, którzy zakupili od nas drukarkę termotransferową. Do końca roku Klienci będą powiadamiani w rocznicę zakupu drukarki o możliwości przeprowadzenia przeglądu serwisowego. Osoba odpowiedzialna **Kacper Batko**.
4. Omówienie wyników zestawienia (lipiec-sierpień'14) dot. kredytów kupieckich udzielanych nowym i stałym Klientom za realizację zamówień dot. nowych wzorów etykiet. Ustalenia: Do końca roku będą monitorowane ww. płatności. Osoba odpowiedzialna: **Paweł Młynarski**.

Sporządziła: Katarzyna Obłaza