etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 06 listopada 2014r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy
Marek Obłaza – Właściciel Firmy
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (stan na 31 października 2014):
1.1. Plan Sprzedaży Obrót: **89,52%** Planu okresowego; **72,96%** Planu rocznego
1.2. Plan Sprzedaży Marża: **93,51%** Planu okresowego; **76,21%** Planu rocznego
1.3. Sprzedaż drukarek: **19 szt. w październiku; 165 szt. sumarycznie; 137,5%** Planu rocznego
1.4. Plan Sprzedaży grupa Klientów kat. A: **61,09%** Planu rocznego
1.5. Terminowość zamówień: **97,90% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym term. w październiku; 97,29% sumarycznie**

2. Wpłynęły 3 reklamacje w październiku'14

3. Dyskusja dot. prognoz sprzedażowych czołowych Klientów firmy na 2015 rok. Analiza sprzedaży I - X'2014. Omówienie spadków i wzrostów obrotów Klientów w odniesieniu do założeń oraz adekwatnego okresu w 2013 roku.

4. Omówienie „Podsumowania badania satysfakcji Klientów Etisoft Kraków – 2014 rok" .

5. Zgłoszono potrzebę opracowania informacji dla Klientów dot. ogólnych zasad reklamacji oraz druku dla Klienta „Zgłoszenie reklamacji". Termin do 30 listopada. Osoba odpowiedzialna: **Paweł Młynarski**

6. Ustalono, że do końca listopada handlowcy zweryfikują aktualność uwag dot. współpracy z Klientami, przede wszystkim firmy, które posiadają opracowane Ogólne Warunki Zakupu (OWZ) oraz prześlą aktualne uwagi do BOK. Osoba odpowiedzialna: **Mirosław Zagaja**

7. Ustalono, że zostanie sporządzona lista etykiet i kalek, będących na stanie magazynowym z datą produkcji wcześniejszą niż 02.2013. Termin: do 14 listopada. Osoba odpowiedzialna: **Paweł Młynarski**

8. Omówiono sprzedaż w 2014 r. do grupy klientów RCKIK. Na następne spotkanie zostanie sporządzona analiza obrotów w 2014 roku w stos. do adekwatnego okresu w 2013 roku grupy RCKIK. Osoba odpowiedzialna: **Mirosław Zagaja**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza