

Kontrola poprawności przekazywanej dokumentacji zamówienia pomiędzy Działem Handlowym - BOK

Ilość zamówień uwzględnionych w raporcie: 15 (po dniu 8.05.2015), tylko nowi klienci.

W 8 przypadkach dostarczone formularze F.7.2.6V.3 były wypełnione niekompletnie. W jednym przypadku przekazania zamówienia od nowego klienta do BOK brak formularza.

Najczęstsze błędy:

- brak informacji o sprawdzeniu w KRZ (PWSK, ADEGIS, GOLDRUP)
- brak akceptacji przelewu przez przełożonego (MIPROMET2, ZMER, FLORNAS, GOLDRUP)
- brak nr REGON (ANTKIEWICZ2, ZMER)
- brak uwag stałych (ANTKIEWICZ, POLYNT, ADEGIS, GOLDRUP)
- brak uzupełnionej inf. o os. składającej zamówienie (ANTKIEWICZ2, ADEGIS)
- brak uzupełnionej branży (POLYNT, ADEGIS)
- brak ustalonej formy płatności (ADEGIS)
- brak daty pozyskania (GOLDRUP)

Należałoby zwrócić uwagę Handlowcom na bardziej dokładne wypełnianie formularzy. Dostarczenie formularza jest wymagane za każdym razem (zgodnie z wytyczną PZ-CFB6-0000009284)– nie może być to zastąpione informacjami w treści maila. Dobrym przykładem jest tutaj GOLDRUP – brak formularza spowodował brak przekazania do BOK istotnych informacji dot. zamówienia.

Zgłoszenia reklamacyjne i jakościowe – maj 2015

LP	DATA	KLIENT	TYP ZGŁOSZENIA	ZASADNE TAK/NIE	DOSTAWCA
1.	11.05.2015	MĄCZKA	SERWISOWE	NIE	nd
2.	15.05.2015	SPYRA	REKLAMACYJNE	TAK	ORION
3.	15.05.2015	TMTECHNOLOGIE	REKLAMACYJNE	TAK	ORION
4.	27.05.2015	RCKIK WROC	REKLAMACYJNE		ETISOFT
5.	28.05.2015	TEVA	JAKOŚCIOWE	TAK / NIE	ETISOFT
6.	28.05.2015	BAHLEN	REKLAMACYJNE	NIE	ETISOFT

Data: 19.07.2015

Sporządził: P.Młynarski