etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 12 lutego 2015r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy
Marek Obłaza – Właściciel Firmy
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 stycznia br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja roczna	Opis celu 2015
Cel 2015 Marża	**7,16%**	Wzrost marży o 22% w stos. do 2014 roku
Cel 2015 Obrót	**7,72%**	Wzrost obrotu o 24% w stos. do 2014 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa	Opis celu 2015
Terminowość zamówień	**95,35%**	Min. 97% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. Podsumowanie realizacji Planu Sprzedaży (na dzień 31 stycznia br.):

Plan Sprzedaży	Realizacja okresowa
Plan Sprzedaży Marża	**116,09%**
Plan Sprzedaży Obrót	**124,92%**

Klienci pozyskani w styczniu: 21 (0 z potencjałem A lub B)
Drukarki sprzedane w styczniu: 32 szt.

3. Nie wpłynęła żadna reklamacja w styczniu br.

4. Ustalono, że w roku 2015 pełna inwentaryzacja towarów handlowych (magazyn główny) będzie odbywała się 1 raz w miesiącu. Osoba odpowiedzialna: **Paweł Młynarski**

5. Omówiono konieczność wprowadzenia zmian w procedurze reklamacji. Osoba odpowiedzialna**: Paweł Młynarski**

6. Omówiono Plan Szkoleń na 2015 rok

7. Ustalono postępowanie dot. zbierania referencji od Klientów oraz oświadczeń dot. wykorzystywania referencji w działaniach reklamowo-marketingowych. Do daty kolejnego spotkania zostanie przygotowana lista Klientów, od których planowane jest pozyskanie referencji oraz tekst oświadczenia. Osoba odpowiedzialna: **Mirosław Zagaja, Katarzyna Obłaza**

8. Omówiono wyniki monitoringu zgłoszeń serwisowych. Ustalono, że monitoring będzie również prowadzony w miesiącu lutym br. Osoba odpowiedzialna **Marek Obłaza**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza