etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 012 263 77 51 fax: 012 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 13 kwietnia 2015r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy
Marek Obłaza – Właściciel Firmy
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 marca br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do 2014r.	Opis celu 2015
Cel 2015 **Marża**	**88,94%**	**5,82%**	Wzrost marży **o 19%** w stos. do 2014 roku
Cel 2015 **Obrót**	**89,48%**	**10,65%**	Wzrost obrotu **o 21%** w stos. do 2014 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2015
Terminowość zamówień	**97,87%**		Min. **97%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. Podsumowanie realizacji Planu Sprzedaży (na dzień 31 marca br.):

Plan Sprzedaży	Realizacja okresowa
Plan Sprzedaży Marża	**109,00%**
Plan Sprzedaży Obrót	**109,36%**

Klienci pozyskani w lutym: 17 (1 z potencjałem B)
Drukarki sprzedane w lutym: 6 szt.

3. Brak reklamacji w marcu br.
4. Podjęto decyzję o naniesieniu korekty dot. określenia celów sprzedażowych na rok 2015: wzrost marży o 19%, wzrost obrotu o 21% w stos. do 2014.
5. Podsumowanie obrotów Serwisu (MO)
6. Omówienie dotychczasowej współpracy z Dostawcami towarów handlowych (PM)
7. Podsumowanie inwentaryzacji towarów handlowych oraz monitorowania błędów magazynowych w I kwartale 2015 (PM)
8. Zebranie oczekiwań dot. Dni Otwartych Etisoft oraz omówienie spraw związanych z organizacją Dni Otwartych. Ustalenia: Do 17 kwietnia zostanie przygotowana lista Klientów, których planujemy zaprosić na Dni Otwarte oraz zostanie określona struktura organizacyjna tych Klientów. Osoba odpowiedzialna: **Mirosław Zagaja.**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza