

Podsumowanie spotkania 19 czerwca 2015r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy
Marek Oblaza – Właściciel Firmy
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 maja br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do 2014r.	Opis celu 2015
Cel 2015 Marża	88,17%	8,63%	Wzrost marży o 19% w stos. do 2014 roku
Cel 2015 Obrót	91,29%	15,31%	Wzrost obrotu o 21% w stos. do 2014 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2015
Terminowość zamówień	98,40%		Min. 97% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. Podsumowanie realizacji Planu Sprzedaży (na dzień 31 maja br.):

Plan Sprzedaży	Realizacja okresowa
Plan Sprzedaży Marża	103,25%
Plan Sprzedaży Obrót	106,61%

Klienci pozyskani w maju: 22
Drukarki sprzedane w maju: 17 szt.

- Reklamacje w maju br. – 4 (zestawienie oraz wyniki monitoringu zgłoszeń jakościowych w czerwcu opracowane przez **PM** w załączeniu). Uzgodniono, że monitoring będzie prowadzony do końca lipca. Osoba odpowiedzialna: **PM**
- Omówiono wyniki monitoringu zamówień od nowych Klientów pod względem kompletności dostarczonych informacji i zgodności z aktualnie obowiązującymi wytycznymi. (wyniki opracowane przez **PM** w załączeniu). Ustalono, że monitoring będzie prowadzony do końca lipca. Osoba odpowiedzialna: **PM**
- Omówienie agendy Dni Otwartych organizowanych dla Klientów 18-19 września br.
- Ustalono, że na następnym spotkaniu zostanie przedstawione półroczne podsumowanie:
 - dot. zakupów u poszczególnych Dostawców towarów handlowych. Osoba odpowiedzialna: **MO**
 - dot. działań związanych z realizacją celów sprzedażowych zatwierdzonych w planie działań na rok 2015. Osoba odpowiedzialna: **MZ**
 - dot. monitorowania i analizy reklamacji i zwrotów towarów oraz kosztów błędów w wydaniach towarów z magazynu. Osoba odpowiedzialna **PM**
- Omówiono propozycję firmy Bruk-Bet dotyczącą umowy bonusowej.

Sporządziła: Katarzyna Oblaza