

Podsumowanie spotkania 08 września 2015r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy

Marek Oblaza – Właściciel Firmy

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 sierpnia br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do 2014r.	Opis celu 2015
Cel 2015 Marża	89,70%	3,92%	Wzrost marży o 19% w stos. do 2014 roku
Cel 2015 Obrót	91,04%	7,53%	Wzrost obrotu o 21% w stos. do 2014 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2015
Terminowość zamówień	98,62%		Min. 97% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. Podsumowanie realizacji Planu Sprzedaży (na dzień 31 sierpnia br.):

Plan Sprzedaży	Realizacja okresowa
Plan Sprzedaży Marża	100,04%
Plan Sprzedaży Obrót	101,26%

3. W miesiącu sierpniu:

Ilość nowych Klientów: 12

Ilość sprzedanych drukarek: 14 szt.

Ilość reklamacji: 1

4. Przedstawiono listę Klientów, którzy potwierdzili swoją obecność na Dniach Otwartych 18-19 września.

5. Przedstawiono wyniki monitorowania dowozów towarów do Klientów w miesiącu sierpniu.

6. Omówiono reklamację firmy EPROM

Sporządziła: Katarzyna Oblaza