

Podsumowanie spotkania 17 maja 2016r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy

Marek Oblaza – Właściciel Firmy

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 kwietnia br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do 2015r.	Opis celu 2016
Plan Sprzedaży Marża	109,29%	25,38%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2015 roku
Plan Sprzedaży Obrót	111,21%	28,75%	Wzrost obrotu o 10% w stos. do 2015 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2016
Terminowość zamówień	99,29%		Min. 98% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu kwietniu 2016:

Ilość nowych Klientów: 12

Ilość sprzedanych drukarek: 11 szt.

Ilość reklamacji: 1

- Omówiono postępowanie i problemy w rozpatrywaniu reklamacji RCKIK Olsztyn.
- Omówiono przyczyny niezainteresowania Klientów udziałem w konferencji, organizowanej w dniach 10-12 czerwca br. Z zaproszonych 12 firm udział zadeklarowała firma SPLAST (3 osoby)
- Omówiono konieczność ustalenia zastępstwa przy przyjmowaniu i wydawaniu urządzeń z Serwisu. Ustalono, że zastępstwo to będzie sprawowane przez Kamila Milewskiego lub Pawła Młynarskiego.
- Ustalono program szkolenia nowego pracownika.
- Ustalono usunięcie niewykorzystywanych filtrów w CRM Profit.

Sporządziła: Katarzyna Oblaza