

Podsumowanie spotkania 11 października 2016r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy

Marek Oblaza – Właściciel Firmy

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 września br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2015r.	Opis celu 2016
Plan Sprzedaży Marża	102,77%	14,08%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2015 roku
Plan Sprzedaży Obrót	105,59%	19,26%	Wzrost obrotu o 10% w stos. do 2015 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2016
Terminowość zamówień	99,47%		Min. 98% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu wrześniu 2016:

Ilość nowych Klientów: 14

Ilość sprzedanych drukarek: 18 szt.

Ilość reklamacji: 2

3. Omówiono wyniki sprzedaży w III kwartale br. (MZ)

4. Omówiono realizację planu szkoleń pracowników na dzień 30 września br. (KO). Ustalenia: przełożeni poszczególnych pracowników do końca roku przeprowadzą zaplanowane warsztaty i szkolenia wewnętrzne.

5. Omówiono wyniki testów platformy dla Klientów (strefa BOK, strefa Księgowa). Uwagi dotyczące funkcjonalności platformy na bieżąco będą przesyłane do osób odpowiedzialnych w Etisoft Gliwice. Osoba odpowiedzialna: MO

Sporządziła: Katarzyna Oblaza