

Podsumowanie spotkania 12 grudnia 2016r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy

Marek Oblaza – Właściciel Firmy

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 listopada br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2015r.	Opis celu 2016
Plan Sprzedaży Marża	101,45%	10,88%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2015 roku
Plan Sprzedaży Obrót	105,65%	15,76%	Wzrost obrotu o 10% w stos. do 2015 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2016
Terminowość zamówień	99,48%		Min. 98% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu listopadzie 2016:

Ilość nowych Klientów: 8

Ilość sprzedanych drukarek: 13szt.

Ilość reklamacji: 0

- Omówiono realizację celów strategicznych na dzień 30 listopada br. Ustalenia: Osoby odpowiedzialne za realizację celów oraz prowadzenie działań związanych z realizacją celów sporządzą raport z analizą działań na następne spotkanie Kierowników w styczniu 2017.
- Omówiono założenia do budowy przyszłorocznego Planu Sprzedaży.
- Przeanalizowano listę towarów stagnacyjnych (na których nie było ruchu w 2016 roku), pod kątem możliwości wyprzedaży lub utylizacji.
- Ustalono termin Audytu Nadzoru na 26 styczeń 2017r. Przed Audytem Nadzoru odbędzie się Przegląd Zarządzania.
- Omówiono zmiany w systemie premiowym pracowników Działu Handlowego. Ustalenia: Do 16 grudnia zostanie przygotowany opis zmian (Załącznik nr 1 do Regulaminu Wynagradzania) oraz zostanie przedstawiony pracownikom Działu Handlowego. Osoba odpowiedzialna (KO, MZ).

Sporządziła: Katarzyna Oblaza