

Podsumowanie spotkania 11 kwietnia 2017r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy (KO)

Marek Oblaza – Właściciel Firmy (MO)

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 marca br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2016r.	Opis celu 2017
Plan Sprzedaży Marża	106,56%	7,96%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2016 roku
Plan Sprzedaży Obrót	102,09%	7,87%	Wzrost obrotu o 12% w stos. do 2016 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2017
Terminowość zamówień	99,58%		Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu marcu 2017:

Ilość nowych Klientów: 14

Ilość sprzedanych drukarek: 15 szt.

Ilość reklamacji: 0

3. Omówiono realizację Planu Sprzedaży na I kwartał (MZ).

4. Omówiono wyniki monitorowania różnic inwentaryzacyjnych wynikających z błędów w wydaniach towaru z magazynu za marzec (PM). Uzgodniono dalsze monitorowanie. Osoba odpowiedzialna: **PM**

5. Omówiono zestawienie kosztów przesyłek z I kwartał (KO).

6. Omówiono zmiany dot. organizacji pracy w związku z umową współpracy z biurem rachunkowym.

Sporządziła: Katarzyna Oblaza