

Podsumowanie spotkania 9 czerwca 2017r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy (KO)

Marek Oblaza – Właściciel Firmy (MO)

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 maja br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2016r.	Opis celu 2017
Plan Sprzedaży Marża	105,30%	10,58%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2016 roku
Plan Sprzedaży Obrót	103,42%	14,48%	Wzrost obrotu o 12% w stos. do 2016 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2017
Terminowość zamówień	99,44%		Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu maju 2017:

Ilość nowych Klientów: 10

Ilość sprzedanych drukarek: 18 szt.

Ilość reklamacji: 1

- Omówiono wyniki monitoringu różnic inwentaryzacyjnych wynikających z błędów w wydaniach towarów z magazynu. Wskaźnik % za ostatni okres (stosunek ilości błędnie wydanych pozycji do ilości pozycji sprzedanych w badanym okresie) wynosi: **4,66%**. Ustalenia: zmiana opisu nazwy kalek kolorowych w programie sprzedażowym. Osoba odpowiedzialna: **MO**
- Omówienie działań związanych z informacją od CITIZEN o zaprzestaniu sprzedaży głowic do drukarek serii 2000/7000/7200 o symbolu T-JE99149 oraz T-JE99694 ("DL").
- Omówiono listę towarów niechodliwych w okresie od 01.01.2016. Ustalenia: przeanalizować poszczególne pozycje towarów celem podjęcia działań handlowych. Osoba odpowiedzialna: **MZ**
- Omówiono propozycję przeniesienia do archiwum w programie sprzedażowym towarów niechodliwych z grup: Folia- nadruk FL, HP oraz Papier-nadruk FL, HP. Ustalenia: przygotować listę towarów do przeanalizowania. Osoba odpowiedzialna: **PM**

Sporządziła: Katarzyna Oblaza