

Podsumowanie spotkania 06 września 2017r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)

Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 sierpnia br.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2016r.	Opis celu 2017
Plan Sprzedaży Marża	99,57%	7,94%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2016 roku
Plan Sprzedaży Obrót	99,46%	11,68%	Wzrost obrotu o 12% w stos. do 2016 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2017
Terminowość zamówień	99,30%		Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu sierpniu 2017:

Ilość nowych Klientów: 3

Ilość sprzedanych drukarek: 7 szt.

Ilość reklamacji: 1

3. Omówiono plan badania satysfakcji i oczekiwań Klientów w 2017 r.

4. Omówiono założenia i plany dot. nowego pomieszczenia magazynowego.

5. Omówiono wyniki sprzedaży w sierpniu oraz plany sprzedażowe i nowe projekty i wdrożenia.

Sporządziła: Katarzyna Obłaza