

Podsumowanie spotkania 08 stycznia 2018r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy (KO)

Marek Oblaza – Właściciel Firmy (MO)

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 grudnia 2017r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2016r.	Opis celu 2017
Plan Sprzedaży Marża	102,31%	12,59%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2016 roku
Plan Sprzedaży Obrót	102,11%	14,35%	Wzrost obrotu o 12% w stos. do 2016 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2017
Terminowość zamówień	99,41%		Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu grudniu 2017:

Ilość nowych Klientów: 9

Ilość sprzedanych drukarek: 11 szt.

Ilość reklamacji: 0

- Podsumowano realizację Planu Sprzedaży na rok 2017 (raport MZ – w załączeniu)
- Podsumowano działania związane z realizacją celów sprzedażowych (raport MZ – w załączeniu)
- Podsumowano działania związane z realizacją celów jakościowych (raport PM, podsumowanie badania satysfakcji Klienta – w załączeniu)
- Podsumowano realizację planu szkoleń (podsumowanie i zestawienie szkoleń i warsztatów zrealizowanych w 2017 roku – w załączeniu)
- Podsumowano kategoryzację Klientów 2017 (MO)
- Podsumowanie i omówienie Zestawienia kosztów przesyłek kurierskich (KO – zestawienie w załączeniu)
- Podsumowanie obrotów osiągniętych w 2017 r. przez Serwis oraz Nadruki termotransferowe (MO – zestawienie w załączeniu).
- Ustalono cele strategiczne na rok 2018:
 - wzrost kwoty obrotu o 10% w stosunku do kwoty obrotu osiągniętej w roku 2017,
 - wzrost kwoty marży o 10% w stosunku do kwoty marży osiągniętej w roku 2017,
 - 100% pozytywnych opinii kluczowych Klientów firmy o jakości współpracy,
 - min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie.
- Ustalono plan działań związanych z realizacją celów strategicznych ustalonych na rok 2018.'
- Omówiono założenia do planu szkoleń na rok 2018. Ustalono, że **do 10 stycznia** Przełożeni przygotowują ocenę realizacji planu szkoleń, efektywności szkoleń oraz przedstawiają zapotrzebowanie na szkolenia w 2017. Na ich podstawie zostanie przygotowany Plan Szkoleń na rok 2017 – osoba odpowiedzialna KO, termin **do 26 stycznia br.**

Sporządziła: Katarzyna Oblaza