etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 12 263 77 51 fax: 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 18 kwietnia 2018r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 marca 2018r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2017r.	Opis celu 2018
Plan Sprzedaży **Marża**	**97,66%**	**3,16%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do 2017 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**97,55%**	**15,79%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do 2017 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2018
Terminowość zamówień	**99,81%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu marcu 2018:

Ilość nowych Klientów: 15
Ilość sprzedanych drukarek: 17 szt.
Ilość reklamacji: 3

3. Omówiono plan wdrożenia wymagań RODO.
4. Omówiono bieżące reklamacje.
5. Omówiono wyniki inwentaryzacji.
6. Omówiono plan urlopów oraz organizację pracy w okresie „majówki”.
7. Uzgodniono, że zostanie przygotowana lista towarów stagnacyjnych do wyprzedaży. Osoba odpowiedzialna **PM**, termin **27 kwietnia br.**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza