etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 12 263 77 51 fax: 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 10 maja 2018r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 kwietnia 2018r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2017r.	Opis celu 2018
Plan Sprzedaży **Marża**	**95,60%**	**2,09%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do 2017 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**96,25%**	**14,40%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do 2017 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2018
Terminowość zamówień	**99,81%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu kwietniu 2018:

Ilość nowych Klientów: 5
Ilość sprzedanych drukarek: 11 szt.
Ilość reklamacji: 4

3. Omówiono plan szkolenia RODO.
4. Omówiono bieżące reklamacje.
5. Omówiono nowe wdrożenia.
6. Omówiono sposób przepływu informacji w sytuacjach spiętrzenia zamówień na nadruki tt.

Sporządziła: Katarzyna Obłaza