etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: 12 263 77 51 fax: 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 5 lipca 2018r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 czerwca 2018r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2017r.	Opis celu 2018
Plan Sprzedaży **Marża**	**97,51%**	**6,10%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do 2017 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**98.55%**	**8,23%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do 2017 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2018
Terminowość zamówień	**99,62%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu czerwcu 2018:

Ilość nowych Klientów: 16
Ilość sprzedanych drukarek: 16 szt.
Ilość reklamacji: 0

3. Omówiono schemat działania w przypadku zablokowania realizacji zamówień dla dłużników. Uzgodniono, że zamówione u zablokowanego dłużnika może zostać dopuszczone do realizacji, jedynie za zgodą KO.
4. Omówiono problemy dot. obcinarek rotacyjnych do drukarek CLS. Uzgodniono wstrzymanie ofertowania do odwołania.
5. Omówiono możliwość dostawy towaru do Klienta przez alternatywnego dostawcę. Uzgodniono, że zostanie podpisana umowa z firmą XPRESS COURIERS
6. Podsumowano wyniki sprzedażowe oraz kluczowe wdrożenia w I półroczu 2018 (MZ)

Sporządziła: Katarzyna Obłaza