etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: +48 12 263 77 51 fax: +48 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 18 grudnia 2018r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 listopada 2018r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2017r.	Opis celu 2018
Plan Sprzedaży **Marża**	**94,89%**	**3,92%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do 2017 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**98,73%**	**8,10%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do 2017 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2018
Terminowość zamówień	**99,48%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu listopadzie 2018:

Ilość nowych Klientów: 14
Ilość sprzedanych drukarek: 12 szt.
Ilość reklamacji: 0

3. Ustalono, że **do 8 stycznia 2019 r**. zostaną przygotowane nw. dokumenty:
   - Podsumowanie działań związanych z realizacją celów jakościowych w 2018 r. – os. odp.: **PM**
   - Raport z realizacji celów sprzedażowych w 2018 r. – os. odp.: **MZ**
   - Oceny efektywności szkoleń zrealizowanych w 2018 r. oraz przedstawione zapotrzebowanie na szkolenia pracowników w 2019 rok. – os. odp**. MO, KO, MZ, PM**
   - Kategoryzacja Klientów za rok 2018 – os. odp.: **MO**
4. Ustalono, że do **15 stycznia 2019 r.** zostaną przygotowane nw. Dokumenty:
   - Podsumowanie podnoszenia kwalifikacji pracowników przez szkolenia w 2018 r. – os. odp. **KO**
   - Podsumowanie roku 2018. Cele strategiczne na rok 2019 – os. odp.: **KO**
5. Omówiono wstępny Plan Sprzedaży na rok 2019
6. Podjęto decyzję o zmianie Załącznika nr 1 do Regulaminu Wynagradzania dot. Systemu premiowego pracowników DH – z datą obowiązywania od 1 stycznia 2019r.

Sporządziła: Katarzyna Obłaza