etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: +48 12 263 77 51 fax: +48 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 08 lutego 2019r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 stycznia 2019r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2018r.	Opis celu 2019
Plan Sprzedaży **Marża**	**97,42%**	**8,04%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do 2018 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**102,78%**	**20,21%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do 2018 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2019
Terminowość zamówień	**98,45%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu styczniu 2019:

Ilość nowych Klientów: 12
Ilość sprzedanych drukarek: 15 szt.
Ilość reklamacji: 0

3. Ustalono konieczność wprowadzenia druku „Deklaracja odbioru towaru" przechowywanego jako stok magazynowy dla Klienta – osoba odpowiedzialna **KO**, termin do **8 marca** br.
4. Omówiono wytyczne dot. Przyjęcia i wydania serwisowanych urządzeń PZ-CFB6-0000019734. Ustalenia: Należy przypomnieć o obowiązującym obiegu dokumentów pracownikom DH – osoba odpowiedzialna **MZ** oraz pracownikom Serwisu – osoba odpowiedzialna **MO.**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza