etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: +48 12 263 77 51 fax: +48 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 12 czerwca 2019r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 maja 2019r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2018r.	Opis celu 2019
Plan Sprzedaży **Marża**	**94,39%**	**3,84%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do 2018 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**95,11%**	**7,36%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do 2018 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2019
Terminowość zamówień	**99,14%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu maju 2019:

Ilość nowych Klientów: 9
Ilość sprzedanych drukarek: 21 szt.
Ilość reklamacji: 0

3. Omówiono konieczność aktualizacji druku F.7.2.6. Nowy formularz, po zmianach, zostanie wprowadzony niezwłocznie. Osoba odpowiedzialna: **KO**
4. Omówiono postępowanie z zamówieniami klientów. którzy produkują wyroby pochodzenia drzewnego oraz zgłaszają potrzebę dostarczenia certyfikatu FSC do zamawianych etykiet papierowych. Ustalono, że zamówienia te, po uprzednim ustaleniu ceny przez opiekuna klienta, klient będzie przesyłał bezpośrednio do Etisoft Warszawa Sp. z o.o.. Etisoft Warszawa zrealizuje zamówienie oraz wystawi fakturę dla klienta oraz na naszą prośbę, na koniec każdego kwartału prześle zestawienie sprzedaży do danego klienta. Osoba odpowiedzialna: **MZ, Opiekunowie klientów**. Sprawy dot. rozliczeń między Etisoft Warszawa a Etisoft Kraków do ustalenia. Osoba odpowiedzialna: **MO**
5. Przeanalizowano zestawienie kosztów przesyłek w okresie I-V 2019. Ustalono, że zostanie przygotowane zestawienie za okres jednego miesiąca klientów, którym nie doliczane są koszty przesyłki. Osoba odpowiedzialna: **PM**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza