

Podsumowanie spotkania 10 stycznia 2020r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Katarzyna Oblaza – Właściciel Firmy (KO)

Marek Oblaza – Właściciel Firmy (MO)

Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)

Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 grudnia 2019r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost w stos. do adekwatnego okresu 2018r.	Opis celu 2019
Plan Sprzedaży Marża	89,73%	-1,30%	Wzrost marży o 10% w stos. do 2018 roku
Plan Sprzedaży Obrót	90,52%	0,25%	Wzrost obrotu o 10% w stos. do 2018 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2018
Terminowość zamówień	99,32%		Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu grudniu 2019:

Ilość nowych Klientów: 10

Ilość sprzedanych drukarek: 16 szt.

Ilość reklamacji: 1

- Podsumowano realizację Planu Sprzedaży na rok 2019 (MZ)
- Podsumowano działania związane z realizacją celów sprzedażowych (raport MZ – w załączeniu)
- Podsumowano działania związane z realizacją celów jakościowych (raport PM - w załączeniu).
- Podsumowano realizację planu szkoleń (podsumowanie i zestawienie szkoleń i warsztatów z realizowanych w 2019 roku (KO) – w załączeniu).
- Podsumowano kategoryzację Klientów 2019 (MO)
- Zatwierdzono cele strategiczne na rok 2020.
 - Wzrost kwoty obrotu o **11,50%** oraz kwoty marży o **11%** w stosunku do wyników wygenerowanych w 2019 roku.
 - 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie,
- Ustalono plan działań związanych z realizacją celów strategicznych przyjętych na rok 2020.
- Omówiono założenia do planu szkoleń na rok 2020. Ustalono, że do 13 stycznia br. Przełożeni przygotują ocenę realizacji planu szkoleń, efektywności szkoleń oraz przedstawią zapotrzebowanie na szkolenia w 2020r. Na ich podstawie zostanie przygotowany Plan Szkoleń na rok 2020 – osoba odpowiedzialna **KO**, termin: **25 styczeń br.**
- Ustalono, że do **25 stycznia** br. właściciele procedur sprawdzą aktualność powiązanych z procedurami wytycznych i instrukcji. (**KO, MO, MZ, PM**).

Sporządziła: Katarzyna Oblaza