etisoft
SYSTEMY ZNAKOWANIA I AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI
ETISOFT KRAKÓW s.c. ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków tel.: +48 12 263 77 51 fax: +48 12 263 95 51 w. 21
e-mail: krakow@etisoft.com.pl www.etisoft.com.pl

Podsumowanie spotkania 19 października 2020r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

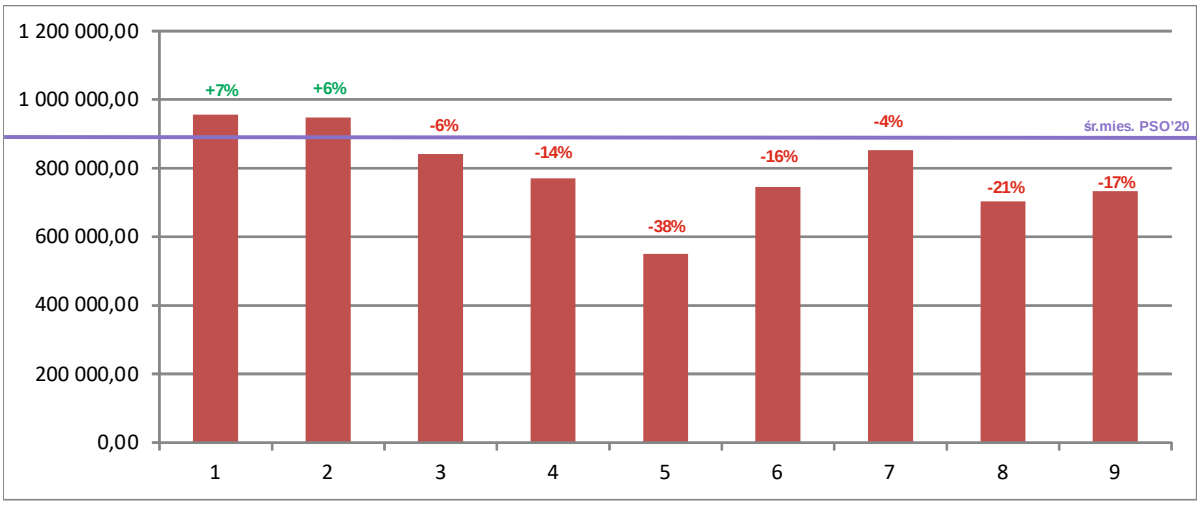
1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 30 września 2020r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost/ spadek w stos. do adekwatnego okresu 2019r.	Opis celu 2020
Plan Sprzedaży **Marża**	**88,20%**	**-4,20%**	Wzrost marży **o 11%** w stos. do 2019 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**88,52%**	**-2,75%**	Wzrost obrotu **o 11%** w stos. do 2019 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2019
Terminowość zamówień	**98,94%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

2. W miesiącu wrześniu 2020r.:

Ilość nowych Klientów: 4
Ilość sprzedanych drukarek: 11 szt.
Ilość reklamacji: 0

3. Omówiono wyniki sprzedażowe w okresie I-IX 2020 r.



Wykres obrotów w poszczególnych miesiącach 2020r. w stosunku do średniej miesięcznej PSO'20

4. Omówiono: plan pracy zdalnej, system zastępstw pracowników na wypadek kwarantanny czy zachorowania, plan stref komunikacyjnych, zmiany organizacyjne dot. funkcjonowania pracowników, którzy nie mają możliwości wykonywania swoich obowiązków zdalnie. Wszelkie informacje, zalecenia oraz komunikaty dot. działań firmy w związku z epidemią koronawirusa przekazywane są pracownikom w notatce w CRM: PZ-CFB6-0000030412

Sporządziła: Katarzyna Obłaza