ETISOFT
KRAKÓW

Podsumowanie spotkania 15 kwietnia 2021r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Katarzyna Obłaza – Właściciel Firmy (KO)
Marek Obłaza – Właściciel Firmy (MO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 marca 2021r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost/ spadek w stos. do adekwatnego okresu 2020r.	Opis celu 2021
Plan Sprzedaży **Marża**	**90,94%**	**-11,75%**	Wzrost marży **o 11%** w stos. do 2020 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**88,63%**	**-13,64%**	Wzrost obrotu **o 11%** w stos. do 2020 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2021
Terminowość zamówień	**99,27%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

Wskaźnik przeterminowanych należności powyżej 7 dni, w stosunku do należności ogółem: **9%**

2. W miesiącu marcu 2021r.:

Ilość nowych Klientów: 4
Ilość sprzedanych drukarek: 11 szt.
Ilość reklamacji: 0

3. Omówiono wyniki sprzedażowe z marca 2021 r. .
4. Omówiono listę klientów, którym zamówiony towar jest wysyłany na nasz koszt. Ustalono, że zostaną ustalone przez opiekunów handlowych nowe warunki współpracy z wybranymi z listy klientami. **Termin do 30 kwietnia br.**
5. Omówiono kolejne etapy rebrandingu

Sporządziła: Katarzyna Obłaza