ETISOFT
KRAKÓW

Podsumowanie spotkania 20 kwietnia 2022r.

W spotkaniu uczestniczyli:
Marek Obłaza - Wspólnik Firmy (MO)
Katarzyna Obłaza – Wspólnik Firmy (KO)
Mirosław Zagaja – Kierownik Działu Handlowego (MZ)
Paweł Młynarski – Koordynator Biura Obsługi Klienta (PM)

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 marca 2022r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost/ spadek w stos. do adekwatnego okresu 2021r.	Opis celu na I kwartał 2022
Plan Sprzedaży **Marża**	**105,90%**	**+16,52%**	Wzrost marży **o 10%** w stos. do I kw.2021 roku
Plan Sprzedaży **Obrót**	**103,22%**	**+13,19%**	Wzrost obrotu **o 10%** w stos. do I kw.2021 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu		Opis celu 2022
Terminowość zamówień	**99,69%**		Min. **99%** zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie

Wskaźnik przeterminowanych należności powyżej 7 dni, w stosunku do należności ogółem: **9%**

2. W miesiącu marcu 2022r.:

Ilość nowych Klientów: **5**
Ilość sprzedanych drukarek: **7** szt.
Ilość reklamacji: **0**

3. Omówiono wyniki sprzedażowe z I kwartału 2022r.
4. Zatwierdzono cel strategiczny sprzedażowy na rok 2022. **Wzrost kwoty marży o 10%** w stosunku do kwoty marży wygenerowanej w 2021 roku, **wzrost kwoty obrotu o 9,86%** w stosunku do kwoty obrotu wygenerowanej w 2021 roku, przy zachowaniu podobnego poziomu procentowego marży, jak w roku 2021.
5. Omówiono problem z realizacją zobowiązań związanych z umowami z RCKIK, z uwagi na brak surowca do produkcji zakontraktowanych etykiet. Ustalono, że aktualne umowy zostaną przeanalizowane pod względem zapisów dotyczących specyfikacji surowca. W przypadkach, w których w umowie znajduje się określenie symbolu surowca zostanie pozyskana od RCKIK pisemna zgoda lub aneks do umowy na zmianę surowca. Osoba odpowiedzialna: **MZ**
6. Omówiono zgłoszenia jakościowe od klientów.

Sporządziła: Katarzyna Obłaza

Etisoft Kraków
Rydlówka 20, 30-363 Kraków
POLAND
+48 12 263 77 51
krakow@etisoft.com.pl
www.etisoft.com.pl
NIP: PL6792828691
BDO: 000066807
KRS: 0000956756