

Podsumowanie spotkania 15 marca 2023r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Marek Obłaza (MO) – Komplementariusz Spółki

Katarzyna Obłaza (KO) – Komandytariusz Spółki

Paweł Młynarski (PM) – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 28 lutego 2023r.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost/ spadek w stos. do adekwatnego okresu 2022r.	Opis celu na 2023r.
Plan Sprzedaży Marża	98,32%	+8,14%	Wzrost kwoty marży o 8% w stos. do 2022 roku
Plan Sprzedaży Obrót	94,17%	+5,24%	Wzrost kwoty obrotu o 8% w stos. do 2022 roku
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu	Opis celu 2023	
Terminowość zamówień	99,38%	Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie	

Wskaźnik przeterminowanych należności powyżej 7 dni, w stosunku do należności ogółem: **4,5%**

2. W miesiącu lutym'23.:

Ilość nowych Klientów: **4**

Ilość sprzedanych drukarek: **7 szt.**

Ilość reklamacji: **1**

- Omówiono wyniki sprzedażowe w lutym 2023r.
- Omówiono możliwości poprawy obsługi klientów przez pracowników firmy.

Sporządziła: Katarzyna Obłaza