

Podsumowanie spotkania 13 listopada 2024r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Marek Obłaza (MO) – Komplementariusz Spółki

Katarzyna Obłaza (KO) – Komandytariusz Spółki

Paweł Młynarski (PM) – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 października 2024.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost/ spadek w stos. do adekwatnego okresu 2023r.	Opis celu na 2024r.
Plan Sprzedaży Marża	100,56%	+4,16%	Wzrost kwoty marży o 7% w stos. do 2023 roku
Poziom % marży	36,84%		Utrzymać poziom % marży: 33%
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu	Opis celu na 2024r.	
Terminowość zamówień	99,42%	Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie	

Wskaźnik przeterminowanych należności powyżej 7 dni, w stosunku do należności ogółem: **6,2%**

2. W miesiącu październiku'24:

Ilość nowych Klientów: **5**

Ilość sprzedanych drukarek: **8** szt.

Ilość reklamacji: **0**

3. Omówiono wyniki sprzedażowe z września i października 2024 r.

4. Omówiono zasady dot. płatnego Helpdesk

Sporządziła: Katarzyna Obłaza