

Podsumowanie spotkania 08 stycznia 2025r.

W spotkaniu uczestniczyli:

Marek Obłaza (MO) – Komplementariusz Spółki

Katarzyna Obłaza (KO) – Komandytariusz Spółki

Paweł Młynarski (PM) – Koordynator Biura Obsługi Klienta

Poruszane tematy/Ustalenia:

1. Podsumowanie realizacji celów strategicznych (na dzień 31 grudnia 2024.):

Cel sprzedażowy	Realizacja okresowa celu	Wzrost/ spadek w stos. do adekwatnego okresu 2023r.	Opis celu na 2024r.
Plan Sprzedaży Marża	98,89%	+5,88%	Wzrost kwoty marży o 7% w stos. do 2023 roku
Poziom % marży	36,94%		Utrzymać poziom % marży: 33%
Cel jakościowy	Realizacja okresowa celu	Opis celu na 2024r.	
Terminowość zamówień	99,40%	Min. 99% zamówień zrealizowanych w zadeklarowanym terminie	

Wskaźnik przeterminowanych należności powyżej 7 dni, w stosunku do należności ogółem: **4,7%**

2. W miesiącu grudniu'24:

Ilość nowych Klientów: **1**

Ilość sprzedanych drukarek: **10** szt.

Ilość reklamacji: **0**

3. Omówiono wyniki sprzedażowe z grudnia 2024 r.

4. Ustalono, że **do 24 stycznia 2025** r. zostaną przygotowane nw. dokumenty:

- Podsumowanie działań związanych z realizacją celów jakościowych w 2024 r. – os. odp.: **PM**
- Raport z realizacji celów sprzedażowych w 2024 r. – os. odp.: **KO**
- Kategoryzacja Klientów za rok 2024 – os. odp.: **MO**
- Oceny efektywności szkoleń zrealizowanych w 2024 r. oraz przedstawione zapotrzebowanie na szkolenia pracowników w 2025 rok. – os. odp. **MO, KO, PM**

5. Ustalono, że **do 30 stycznia 2024** r. zostaną przygotowane nw. dokumenty:

- Plan Szkoleń pracowników na rok 2025. – os. odp. **KO**
- Podsumowanie roku 2024. Cele strategiczne na rok 2025 – os. odp.: **KO**
- Plan Działań na rok 2025 – os. odp.: **KO**

Sporządziła: Katarzyna Obłaza