FedEx Express

UMOWA RAMOWA O STAŁĄ OBSŁUGĘ PRZESYŁEK

(„Umowa") zawarta w dniu: 2021-02-22

pomiędzy

Panem Marek Obłaza , Panią Katarzyna Obłaza prowadzącymi działalność gospodarczą pod nazwą: ETISOFT KRAKÓW S.C. KATARZYNA I MAREK OBŁAZA
adres rejestrowy: ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków Polska
adres korespondencyjny: ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków Polska
adres wysyłkowy: ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków Polska (ID: 518750478)
numer NIP PL6792828691, numer REGON 356893947,
nazwa banku: **Bank Bzwbk**, numer konta: **29-1090-1665-0000-0001-0334-2134**
firmę reprezentuje:
Pan Marek Obłaza - Współwłaściciel
Pani Katarzyna Obłaza - Współwłaściciel

Osobą do roboczych kontaktów w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest: Pan Paweł Młynarski Tel.: 519543726 e-mail.: **pmlynarski@etisoft.com.pl**
E-mail **do doręczeń elektronicznej Faktury VAT: pmlynarski@etisoft.com.pl**
zwaną dalej **„Zleceniodawcą"**

oraz

FedEx Express Poland Sp. z o.o., ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000357766, REGON 241612498, NIP: 6342750606, kapitał zakładowy: 524.990.050 PLN, numer BDO: 000084008 Adres korespondencyjny: FedEx Express Poland Sp. z o.o., ul. Kolejowa 323, 05-092 Łomianki nazwa banku - BNP Paribas Bank Polska S.A. nr konta: 56 1750 0009 0000 0000 0095 8611,
firmę reprezentuje:
Pan Michał Nojman

Osobą do roboczych kontaktów w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest:
Pan Eliasz Kudlacik e-mail: eliasz.kudlacik@fedex.com Tel.: 695 772 459
zwaną dalej: **„FedEx"**

zwane razem **„Stronami"** lub każda z osobna **„Stroną"**

Paragraf 1 - Postanowienia ogólne.

1. FedEx zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na stałej i kompleksowej obsłudze kurierskiej przedsiębiorstwa Zleceniodawcy to jest standardowych działaniach wykonywanych przez FedEx polegających na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu Przesyłek do wskazanego Odbiorcy, a także działaniach pomocniczych ukierunkowanych na wykonanie powyższych czynności takich jak organizacja przewozu, odbiór itp. na warunkach i zasadach wskazanych w Umowie, Załączniku 1 oraz Regulaminach (**„Usługa"**), w zamian za Wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Cennika Usług Krajowych (**„Cennik"**) obowiązującego w danym okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem Rabatów określonych w Załączniku 1. Strony uzgadniają, że FedEx przysługuje prawo jednostronnej zmiany Cennika, w tym w szczególności wskazanych w nim stawek Usług. Strony zgodnie ustalają, że każdorazowa zmiana treści Cennika nie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej zastrzeżonej dla innych zmian. W przypadku zmiany treści Cennika, FedEx poinformuje Zleceniodawcę e-mailem lub pisemnie o zmianie. Zmiana w treści Cennika staje się skuteczna i obowiązująca po poinformowaniu Zleceniodawcy o zmianie lub w późniejszej dacie wskazanej w powiadomieniu. Zmiany w treści Cennika wiążą Zleceniodawcę, o ile Zleceniodawca nie wypowiedział Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
2. Zleceniodawca nie jest uprawniony do dalszej sprzedaży Usług, chyba, że FedEx wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę. Przez dalszą sprzedaż Usług rozumie się pośrednictwo, czyli oferowanie przez Zleceniodawcę osobom trzecim Usług wykonywanych przez FedEx. Za dalszą sprzedaż Usług nie uważa się oferowania Usługi w powiązaniu z wykonywaną dostawą towarów realizowaną przez Zleceniodawcę.
3. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia, ustalenia, oferty, oświadczenia, negocjacje i korespondencje między Stronami i stanowi całość porozumienia między nimi w odniesieniu do opisanych kwestii.
4. W przypadku realizacji usług nieujętych w Cenniku lub też w przypadku zamówienia usług niestandardowych, FedEx przysługuje wynagrodzenie, którego wysokość podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami. W razie wątpliwości ustala się, iż wycena Wynagrodzenia związana ze świadczeniem usług niestandardowych będzie ustalana niezależnie od niniejszej Umowy, w oparciu o koszty poniesione przez FedEx oraz przy uwzględnieniu trasy, wagi, rozmiarów lub innych parametrów dotyczących przedmiotu Usług.
5. Przewodnik po usługach krajowych FedEx (**„Przewodnik"**) zawiera istotne informacje i szczegółowe warunki dotyczące świadczenia Usług.
6. Zasady świadczenia Usług określają Warunki Przewozu dla Usług Krajowych (**„Regulamin Usług"**). Pojęcie Usług zawarte w niniejszej Umowie odpowiada pojęciu Usługi Krajowej FedEx określonej w Regulaminie Usług.
7. Zasady określające obrót paletami zwrotnymi określa Regulamin usługi Obrót Paletami Zwrotnymi (**„Regulamin Palet"**).
8. Zasady przewozu towarów niebezpiecznych są zebrane w „Polityce transportu towarów niebezpiecznych". Zleceniodawca, który zamierza nadawać towary niebezpieczne, jest zobowiązany do zadeklarowania rodzaju nadawanych towarów niebezpiecznych

poprzez wypełnienie „Deklaracji towarów niebezpiecznych w obrocie krajowym", która będzie stanowić Załącznik 3 do Umowy. FedEx nie świadczy Usług wobec towarów niebezpiecznych bez wcześniejszych uzgodnień i wydania pisemnej zgody.

9. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z treścią **Przewodnika, Regulaminu Usług, Regulaminu Palet, Polityką Transportu Towarów Niebezpiecznych** (dalej zbiorczo jako **„Regulaminy"**) oraz **Cennika** przed zawarciem Umowy, akceptuje ich treść i przyjmuje do wiadomości, że stanowią integralną część Umowy na równi z pozostałymi załącznikami. Regulaminy oraz Cennik w obowiązującej treści są dostępne w każdym czasie na stronie www.fedex.com/pl/.
10. Strony uzgadniają, że FedEx przysługuje prawo jednostronnej zmiany treści Regulaminów. Strony zgodnie ustalają, że każdorazowa zmiana treści Regulaminów nie wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej zastrzeżonej dla innych zmian. W przypadku zmiany treści Regulaminów, FedEx poinformuje Zleceniodawcę e-mailem lub pisemnie o zmianie. Zmiana w treści Regulaminów staje się skuteczna i obowiązująca po poinformowaniu Zleceniodawcy o zmianie lub w późniejszej dacie wskazanej w powiadomieniu. Zmiany w treści Regulaminów wiążą Zleceniodawcę, o ile Zleceniodawca nie wypowiedział Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
11. FedEx ma prawo wykonywać część lub całość swoich obowiązków wynikających z Umowy samodzielnie lub poprzez podwykonawców wedle własnego wyboru.
12. FedEx ma prawo odmówić przyjęcia Przesyłki w przypadku, gdy Zleceniodawca nie wykona swoich zobowiązań, a także, gdy Przesyłka jest wyłączona z przewozu na podstawie Regulaminów, bądź z mocy obowiązujących przepisów prawa.

Paragraf 2 - Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy.

1. Strony uzgadniają, że obowiązywanie Umowy rozpocznie się w dniu 2021-04-01. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w dowolnej chwili w drodze pisemnego zawiadomienia doręczanego na adres wskazany w komparycji:
    a. W przypadku, gdy Strona przestaje prowadzić działalność lub staje się niewypłacalna, ma wyznaczonego zarządcę przymusowego, zarządcę masy upadłościowej, lub wydany zostaje nakaz lub podejmowana jest uchwała dotycząca jej rozwiązania lub likwidacji;
    b. W przypadku, gdy Strona dopuszcza się istotnego naruszenia niniejszej Umowy, w szczególności polegającego na uporczywym nadawaniu przesyłek wyłączonych z świadczenia Usług lub w inny sposób sprzecznych z postanowieniami Regulaminów; nieterminowej zapłacie Wynagrodzenia.
4. Rozpoczęcie przez Zleceniodawcę korzystania z Usług pomimo nieprzekazania FedEx podpisanego egzemplarza Umowy będzie poczytywane za bezwarunkowe przyjęcie wszystkich warunków określonych w Umowie lub do których odwołano się w Umowie.
5. Niekorzystanie przez Zleceniodawcę z Usług przez okres sześciu (6) następujących po sobie miesięcy powoduje automatyczne wygaśnięcie niniejszej Umowy. FedEx może poinformować Zleceniodawcę o wygaśnięciu Umowy pisemnie lub e-mailem

Paragraf 3 – Wynagrodzenie FedEx.

1. Zleceniodawca zapłaci FedEx za Usługi świadczone w danym okresie rozliczeniowym wynagrodzenie w wysokości wskazanej i skalkulowanej na podstawie Cennika oraz Załącznika 1 poprzez wpłatę na rachunek FedEx w formie przelewu bankowego w terminie wskazanym w Załączniku 1 (**„Wynagrodzenie"**).
2. Faktura VAT obejmować będzie uzgodnione w **Załączniku 1** okresy rozliczeniowe oraz Rabaty, a także uwzględniać będzie Przesyłki zgłoszone do przewozu w danym okresie rozliczeniowym.
3. Strony ustalają, że FedEx będzie wystawiał faktury VAT w formie elektronicznej. Faktura VAT w formie elektronicznej będzie wystawiana począwszy od dnia zawarcia Umowy.
4. Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie elektronicznych faktur VAT za Usługi świadczone przez FedEx na podstawie Umowy oraz udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem systemu informatycznego lub przesłanie za pośrednictwem e-mail. Informacja o wystawieniu faktury VAT oraz faktura VAT, będą każdorazowo przesyłane przez FedEx na wskazany przez Zleceniodawcę w komparycji Umowy e-mail. Informacja o logowaniu do systemu informatycznego zostanie przesłana przez FedEx na wskazany przez Zleceniodawcę w komparycji Umowy e-mail.
5. Strony mogą w każdej chwili cofnąć zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej, co odniesie skutek z upływem 1 miesięcznego terminu po doręczeniu takiego oświadczenia drugiej Stronie. Cofnięcie zgody nie wymaga zachowania formy pisemnej.
6. Oprócz otrzymania faktury VAT w formie elektronicznej, Zleceniodawca ma w każdym czasie prawo zażądać wystawienia i przesłania faktury VAT w formie papierowej. Dodatkowa opłata z tytułu każdorazowego wysłania faktury VAT w formie papierowej podlega dodatkowej opłacie, która jest doliczana do Wynagrodzenia za okres rozliczeniowy, którego dotyczy.
7. FedEx przygotuje do każdej faktury VAT zestawienie objętych nią Przesyłek (**„Biling"**). FedEx będzie wystawiał Billing w formie elektronicznej oraz udostępniał Biling wraz z fakturą VAT za pośrednictwem systemu informatycznego.
8. Strony uzgadniają, że całość Wynagrodzenia jest należna FedEx i zostanie zapłacona w całości przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca może zgłosić w terminie 3 dni od dnia otrzymania lub udostępnienia Bilingu reklamacji dotyczącej jego poprawności. Strony ustalają, że zgłoszenie reklamacji w tym terminie nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty w ustalonym terminie niekwestionowanej części faktury. W celu uchylenia wszelkich wątpliwości Strony ustalają, że uchybienie terminowi wskazanemu w zdaniu poprzednim nie zamyka drogi reklamacji, a jedynie uprawnia do wstrzymania zapłaty kwestionowanej części Wynagrodzenia.
9. Terminem dokonania zapłaty Wynagrodzenia jest data wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy FedEx.
10. W przypadku wystąpienia opóźnień w zapłacie Wynagrodzenia, FedEx zastrzega sobie prawo do świadczenia usług określonych Umową wyłącznie za gotówkę i zgodnie z Cennikiem. W przypadku opóźnień w zapłacie Wynagrodzenia, Rabaty określone w Załączniku 1 nie będą miały zastosowania. Ponowne korzystanie z Rabatów jest możliwe po uregulowaniu całości wymagalnego

Wynagrodzenia. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie Wynagrodzenia, FedEx jest uprawniony do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.

11. W przypadku, gdy Zleceniodawca wskazał osobę trzecią, tzw. Płatnika (rozumianego zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Usług), jako zobowiązaną do uiszczenia opłaty za przewóz przesyłki, Zleceniodawca ponosi solidarną odpowiedzialność wraz z Płatnikiem za zapłatę powyższej opłaty. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu przez Płatnika, zobowiązanie do zapłaty spoczywa na Zleceniodawcy.
12. FedEx przysługuje prawo potrącenia należnego Wynagrodzenia ze wszystkich kwot należnych Zleceniodawcy od FedEx, w tym także z kwot pieniężnych pobranych dla Zleceniodawcy od odbiorców przy doręczaniu przesyłek za pobraniem (COD).
13. Zleceniodawca upoważnia FedEx do odbioru należności za dostarczone przesyłki od ich odbiorców. Pobrane należności będą zwracane w terminie określonym w Załączniku nr 1, wyłącznie w formie przelewów na rachunek bankowy Zleceniodawcy wskazany w komparycji Umowy.

Paragraf 4 - Odpowiedzialność FedEx

1. Odpowiedzialność FedEx jest ograniczona w zakresie wskazanym w Regulaminach.
2. FedEx nie odpowiada za szkody (utratę, ubytek lub uszkodzenie) w Przesyłce w szczególności, gdy zawartość Przesyłki jest niezgodna z deklaracją Zleceniodawcy wskazaną w Załączniku 1, gdy zawartość Przesyłki jest wyłączona z świadczenia Usług lub Przesyłka jest nienależycie przygotowana do świadczenia Usług lub sprzeczna z Regulaminem.

Pargraf 5 - Postanowienia końcowe.

1. Umowa, ani żadne uprawnienie i zobowiązanie z niej wynikające nie może być przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, przy czym FedEx może przenieść wszystkie lub części swoich praw i delegować swoje obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany z FedEx Corporation.
2. Zwroty pisane wielką literą mają określone znaczenie zdefiniowane w Umowie i Regulaminach. Wszelką korespondencję należy wysyłać na adres korespondencyjny lub emailowy wskazany obok nazwy każdej ze Stron. O wszelkich zmianach adresu należy powiadomić drugą Stronę na piśmie, w przeciwnym razie wszelkie zawiadomienia wysłane na poprzedni adres uznaje się za skutecznie doręczone.
3. Wszelkie spory, w tym i te, które nie zostały rozwiązane w toku postępowania reklamacyjnego w związku z Przesyłką, wynikające z lub pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.
4. Jeżeli nie przewidziano inaczej, wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają dochowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zleceniodawca oświadcza, że:
   [X] **Wyraża zgodę** [ ] **Nie wyraża zgody**
   na przetwarzanie adresów email, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych osobowych zebranych w czasie wykonywania Umowy w celach marketingowych przez FedEx oraz podmioty powiązane oraz na kontakt za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym automatycznych systemów wywołujących w celu promocji oraz badania jakości usług FedEx, w tym na przesyłanie informacji handlowych.
5. FedEx oświadcza, że w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status tzw. dużego przedsiębiorcy, zaś Zleceniodawca oświadcza, że posiada status:
   [ ] mikro przedsiębiorcy,
   [X] małego przedsiębiorcy,
   [ ] średniego przedsiębiorcy,
   [ ] dużego przedsiębiorcy.
   Strony zobowiązują się do informowania o zmianie statusu przedsiębiorcy w terminie 14 dni od daty zmiany.
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a treścią poszczególnych Załączników, rozstrzygające znaczenie będą miały kolejno postanowienia: Umowy, Cennika, Załącznika nr 1, Regulaminu Usług, Przewodnika, Regulaminu Palet oraz Polityki Transportu Towarów Niebezpiecznych.

Wykaz załączników:

1. Załącznik 1 - Komercyjne warunki współpracy;
2. Załącznik 2 - Adresy oddziałów;

FedEx Express Poland Sp. z o.o.
[FedEx]

Michał Nojman

FedEx Express Poland Sp. z o.o.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Siedziba:
05-092 Sadowa gm. Łomianki, ul. Kolejowa 323
NIP 6342750606, REGON 241612498

etisoft KRAKÓW s.c.
Właściciel Firmy
Katarzyna Obłaza
[Zleceniodawca]

etisoft KRAKÓW s.c.
Katarzyna i Marek Obłaza
30-363 Kraków, ul. Rydlówka 20
tel./fax 12 263 77 51
NIP 679-282-86-91

ZAŁĄCZNIK NR 1 - KOMERCYJNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Paragraf 1 - Postanowienia szczegółowe.

1. Rabaty zawarte w Załączniku 1 zostały uzgodnione przez Strony.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się zamówić w każdym miesiącu kalendarzowym Usługi za kwotę netto nie mniejszą niż 0,00 złotych, przy zachowaniu udziału przesyłek adresowanych do klientów biznesowych (B2B) nie mniejszego niż 0.00% („Deklaracja"), przy czym zobowiązanie to odnosi się wyłącznie Usług faktycznie zrealizowanych przez FedEx. W przypadku niedotrzymania przez Zleceniodawcę Deklaracji w danym miesiącu kalendarzowym począwszy od dnia 2021-04-01 , FedEx jest uprawniony do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 0% wartości zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym Usług.
3. Podstawą ustalenia czy Zleceniodawca spełnił warunki do zastosowania Rabatu jest Billing.
4. Zleceniodawca deklaruje, że dominujący rodzaj wśród nadawanych Przesyłek stanowić będą: Drukarki, etykiety, części zamienne, akcesoria, Zleceniodawca jest zobowiązany do zgłoszenia nadania Przesyłki innego rodzaju.
5. Maksymalna wartość nadawanej Przesyłki to 50.000 PLN, nadanie Przesyłki o wyższej wartości wymaga uzgodnienia z FedEx.
6. Należności z tytułu Pobrania (COD) będą zwracane w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia przesyłki, wyłącznie w formie przelewów bankowych na konto Zleceniodawcy określone w Umowie.
7. Maksymalna kwota Pobrania (COD) to 10.000 PLN podjęte przy doręczeniu Przesyłki od tego samego Odbiorcy w tym samym dniu. Kwota Pobrania (COD) powyżej 10.000 PLN, ale nie większa niż 12.000 PLN, może zostać podjęta przy doręczeniu wyłącznie w ramach Usługi Bezpośredniego Ekspresu Drogowego, lub gdy doręczenie odbywa się w poprzez odbiór osobisty w Oddziale FedEx. Nadawca lub Płatnik są związani wyborem Odbiorcy co do obsługiwanej przez FedEx formy uiszczenia kwoty Pobrania (COD) w chwili doręczenia Przesyłki.
8. Opłata za Pakiet zwrotny oraz Etykietę zwrotną jest wyliczana od ostatecznej stawki danego listu przewozowego i uwzględnia przysługujący Rabat.
9. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Faktury Zleceniodawcy.
10. Dniem, w którym zakończony zostaje okres rozliczeniowy jest **15 i ostatni dzień każdego miesiąca kalendarzowego.**
11. Cena usługi jest ustalana albo w oparciu o wagę rzeczywistą Przesyłki, uwzględniającą jej masę własną wraz z opakowaniem, albo o wagę gabarytową, na podstawie wymiarów Przesyłki, wedle wzoru wskazanego w Cenniku. Cena jest ustalana w oparciu o wyższą z wag. Metodę ustalania wagi, będącą podstawą wyceny Usługi stosuje się do wszystkich Przesyłek, w tym paczek, palet, przesyłek dłużycowych i niezależnie od tego czy Przesyłka jest standardowa czy niestandardowa.
12. Postanowienia Załącznika 1 modyfikują postanowienia Cennika. Definicje i postanowienia zawarte w Cenniku i Przewodniku stosuje się odpowiednio. W sprawach nieuregulowanych w Załączniku 1 stosuje się postanowienia Cennika i Przewodnika. Niektóre Usługi opisane w Tabeli 1 i 2 dostępne są tylko dla wybranych kodów pocztowych.
13. Kwoty podane w Umowie, Załączniku 1, Załączniku 2 oraz Cenniku są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.

Paragraf 2 - Informacje dodatkowe

1. Możliwość doręczenia przez FedEx Przesyłki w następnym dniu roboczym jest uzależniona od godziny podjęcia Przesyłki przez Kuriera. Najpóźniejsze godziny nadania gwarantujące doręczenie w następnym dniu roboczym dla poszczególnych kodów pocztowych są podane na stronie www.fedex.com/pl/. W przypadku podjęcia Przesyłki przez kuriera po godzinie granicznej, zostanie ona doręczona w kolejnym dniu roboczym.
2. Ceny wskazane w punktach 1, 2, 3 i 4 dotyczą także przesyłek wysłanych na koszt Odbiorcy, z wyłączeniem Odbiorców posiadających odrębne umowy zawarte z FedEx.
3. W cenę usługi wkalkulowana jest dwukrotna awizacja.
4. Wynagrodzenie zostanie powiększone o opłatę drogową, zgodnie z Cennikiem.
5. Wynagrodzenie zostanie powiększone o opłatę paliwową zgodnie z Cennikiem.

Paragraf 3 – Rabaty dla usług, opłat, dopłat, usług specjalnych i dodatkowych

1. FedEx Next Day dla paczek

FedEx Next Day Standard dla paczek	
Waga (kg)	Rabat (od ceny z Cennika)
Do 1 kg	63,50 %
Do 5 kg	63,20 %
Do 10 kg	65,40 %
Do 20 kg	69,80 %
Do 30 kg	71,90 %
Do 40 kg	56,10 %
Do 50 kg	45,60 %
Do 60 kg	38,00 %
Do 70 kg	32,40 %

Usługi dodatkowe dla paczek	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Przetarg	28,91 %
Przetarg z zastrzeżeniem godziny	5,21 %
FedEx Evening 17-19	0,00 %
FedEx Evening 19-22	0,00 %
Doręczenie w sobotę	0,00 %
Zniesienie/Wniesienie	19,43 %

FedEx Next Day do 9/10/12	
Waga (kg)	Rabat (od ceny z Cennika)
Fedex Next Day do 9	33,10 %
Fedex Next Day do 10	41,67 %
Fedex Next Day do 12	72,92 %

2. FedEx Next Day dla palet, półpalet i przesyłek dłużycowych

FedEx Next Day Standard dla palet	
Waga (kg)	Rabat (od ceny z Cennika)
Do 100 kg	40,10 %
Do 200 kg	47,19 %
Do 300 kg	45,84 %
Do 400 kg	46,68 %
Do 500 kg	55,24 %
Do 600 kg	43,46 %
Do 700 kg	50,55 %
Do 800 kg	50,55 %
Do 900 kg	5,21 %
Do 1000 kg	5,21 %
Ponad 1000 kg	5,21 %

FedEx Next Day Standard dla półpalet	
Waga (kg)	Rabat (od ceny z Cennika)
Do 100 kg	40,10 %
Do 200 kg	47,19 %

Usługi dodatkowe	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Załadunek/Rozładunek	62,09 %
Rozpaletowanie	60,51 %
Zwrot palet EURO	14,69 %

Przesyłki dłużycowe	
Typ	Rabat (od ceny z Cennika)
Przesyłka dłużycowa	0,00 %

3. FedEx Next Day – rozwiązania dla specjalnych potrzeb biznesowych

Pobranie (COD) gotówkowe	
Wartość pobrania	Rabat (od ceny z Cennika)
do 500 PLN	90,52%
do 1 000 PLN	93,68%
do 2 000 PLN	92,42%
do 3 000 PLN	91,88%
do 5 000 PLN	91,38%
do 7 000 PLN	91,15%
powyżej 7 000 do 10 000 PLN	0,00%

Ubezpieczenie	
Wartość ubezpieczenia	Rabat (od ceny z Cennika)
Do 500 PLN	95,26 %
Do 1000 PLN	97,63 %
Do 5000 PLN	98,82 %
Do 10 000 PLN	92,10 %
Do 20 000 PLN	70,38 %
Do 50 000 PLN	76,30 %
Ponad 50 000 PLN	0,00 %

Pobranie (COD) bezgotówkowe	
Usługa	Obniżka współczynnika procentowego
Opłata za Pobranie (COD) bezgotówkowe wynosi: [współczynnik procentowy (%) z Cennika x kwota Pobrania (COD)] + opłata za Pobranie (COD) gotówkowe	0,00 %

Powiadomienia	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
SMS	86,05 %
Telefon od kuriera	72,09 %

Usługi dedykowane	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Przesyłka proceduralna	0,00 %
Bezpośredni Ekspress Drogowy	N/A
Etykieta zwrotna	0,00 %
Pakiet zwrotny	0,00 %
Nadanie w sobotę	N/A
Nadanie w niedzielę i święto	N/A

Usługi dodatkowe	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Potwierdzenie doręczenia	5,28 %
Doręczenie do rąk własnych	0,00 %
Zwrot potwierdzonych dokumentów	74,16 %

4. FedEx Next Day - opłaty dodatkowe

Opłaty dodatkowe	
Usuga	Rabat (od ceny z Cennika)
Doręczenie do sieci handlowej	93,68 %
Doręczenie do Strefy 2	100,00 %
Nadanie ze Strefy 2	100,00 %
Doręczenie do obszaru mieszkalnego (DOM)	81,04 %
Oczekiwanie kuriera – doręczenie	0,00 %
Oczekiwanie kuriera – nadanie	0,00 %
Przesłanie faktury papierowej	5,21 %
Zwrot niedoręczonej przesyłki	0,00 %

Opłaty dodatkowe	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Pusty podjazd	63,50 %
Przechowanie przesyłki - paczka	0,00 %
Przechowanie przesyłki – paleta/półpaleta	0,00 %
Opłata za korektę zaniżonej wagi przesyłki	68,42 %
Opłata za niestandardowe paczki	0,00 %
Opłata za niestandardowe palety	0,00 %

5. FedEx Direct2Retail

FedEx Direct2Retail dla paczek	
Waga (kg)	Rabat (od ceny z Cennika)
Do 1 kg	0,00 %
Do 5 kg	0,00 %
Do 10 kg	0,00 %

Ubezpieczenie	
Wartość ubezpieczenia	Rabat (od ceny z Cennika)
Do 500 PLN	0,00 %
Do 1000 PLN	0,00 %
Do 3000 PLN	0,00 %
Do 5000 PLN	0,00 %

Pobranie (COD) gotówkowe	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Pobranie gotówkowe	0,00 %

Opłaty dodatkowe	
Usługa	Rabat (od ceny z Cennika)
Korekta za zaniżoną wagę/wymiar	0,00 %
Zwrot nieodebranej paczki	0,00 %
Etykieta zwrotna	0,00 %
Nadanie ze Strefy 2	0,00 %

Pobranie (COD) bezgotówkowe	
Usługa	Obniżka współczynnika procentowego
Opłata za Pobranie (COD) bezgotówkowe wynosi: [współczynnik procentowy (%) z Cennika x kwota Pobrania (COD)] + opłata za Pobranie (COD) gotówkowe	0,00 %

W imieniu FedEx:
FedEx Express Poland Sp. z o.o.

Michał Nojman

W imieniu
Zleceniodawcy:

etisoft KRAKÓW s.c.
Właściciel Firmy
Katarzyna Obłaza

FedEx Express Poland Sp. z o.o.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Siedziba:
5-092 Sadowa gm. Łomianki, ul. Kolejowa 3
NIP 6342750006, REGON 241612

etisoft KRAKÓW s.c.
Katarzyna i Marek Obłaza
30-363 Kraków, ul. Rydlówka 20
tel./fax 12 263 77 51
NIP 679-282-86-91

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY RAMOWEJ O STAŁĄ OBSŁUGĘ PRZESYŁEK

ADRESY ODDZIAŁÓW

ID	ADRES	NAZWA
518750478	ul. Rydlówka 20 30-363 Kraków Polska	ETISOFT KRAKÓW S.C. KATARZYNA I MAREK OBŁAZA

STRONY UMOWY

[FedEx]

FedEx Express Poland Sp. z o.o.

Michał Nojman

[Zleceniodawca]

etisoft KRAKÓW s.c.
Właściciel Firmy
Katarzyna Obłaza

FedEx Express Poland Sp. z o.o.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Siedziba:
05-092 Sadowa gm. Łomianki, ul. Kolejowa 323
NIP 6342750606, REGON 241612498